فاعلية برنامج قائم على إستخدام إستراتيجيات السقالات التعليمية لتحسين بعض سلوكيات الإتيكيت لدى طفل الروضة

إعداد

د. إيناس فاروق العشري [١]

د. حنان محمد عبد الحليم نصار [٢]

ملخص البحث

يهدف هذا البحث إلى تحسين بعض سلوكيات الإتيكيت لدى طفل الروضة من خلال إستخدام السقالات التعليمية والإتيكيت يعني "إحترام النفس وإحترام الآخرين وحسن التعامل معهم .والإتيكيت يعرفه البحث الحالي إجرائياً بأنه الدرجة التي يحصل عليها الطفل على إختبار الإتيكيت لطفل الروضة من إعداد الباحثتين. والسقالات التعليمية يعرفها البحث إجرائياً بانها مجموعه من المساعدات المخطط لها تسمح للطفل بإكمال المهام التي لا يمكن إنجازها بمفرده. يحدد فيها المعلم الحد الأدنى من الدعم اللازم لجعل الطفل ناجحاً في مهمة معينة. ثم يتلاشى هذا الدعم تدريجياً مع نمو المهارات وزيادة قدرة الطفل على إنجاز المهام بمفرده حيث تؤدي هذه المساعدة إلى نقل المتعلم من مستوي النمو الواقعي (المستوى الأدائي الموجود عند المتعلم إلي مستوى النمو الممكن المستوى الأدائي المحدد بهدف التعلم، وقد حددت الباحثتان سلوكيات الاتيكيت في بعض (سلوكيات الكلام والاستئذان، سلوكيات الزيارة، سلوكيات الطعام والمائدة، سلوكيات الحمام) وقد تم اختيار هذه السلوكيات بناءً على شكوى الأمهات من نقص هذه السلوكيات لدى الطفل . وقد أعدت الباحثتان مجموعه من الأدوات منها مقياس تقدير الأم سلوكيات الإتيكيت عند طفلها ، وإختبار الاتيكيت المصور لطفل الروضة ، وأعدت الباحثتان برنامج قائم على السقالات التعليمية لتنمية بعض سلوكيات الإتيكيت التي تم اختيارها، وطبق البحث على عينه مكونه من ثلاثين من أطفال الروضة من ٥-٦ سنوات من روضة الجامعه بكفر الشيخ وتوصل البحث الى فاعلية البرنامج في تحسين بعض سلوكيات الإتيكيت لدى طفل الروضة .وتوصل البحث الى وجود فروق ذات دلاله إحصائية بين القياس القبلي والبعدي على مجموعه البحث في الدرجات الفرعية والكلية في الأداتين المستخدمتين في القياس . وأوصت الباحثتان في نهاية البحث بتعميم البرنامج على الروضات الحكومية التابعة للتربية والتعليم لتحسين سلوكيات الاتيكيت عند طفل الروضة ، وتدريب الامهات على أنشطة البرنامج لتحسين سلوكيات الاتيكيت عند اطفالهن .

الكلمات المفتاحية

استراتيجيات السقالات التعليمية: Educational Scaffolding Strategies

الاتيكيت Etiquette

طفل الروضة kindergarten children

---

[١] **أستاذ علم نفس الطفل المساعد بقسم رياض الأطفال كلية التربية – جامعة طنطا**

[٢] **أستاذ مناهج الطفل المساعد ورئيس قسم رياض الأطفال كلية التربية – جامعة كفر الشيخ**

The effectiveness of a program based on the use of educational scaffolds Strategies to improve some of the behavior of the etiquette in kindergarten

by

Dr.. Inas Farouk Al Ashry **Dr. Hanan Mohamed Nassar**

Assistant Professor of Child Psychology **Assistant Professor of Child Curriculum**

Research Summary

The aim of this research is to improve some of the behavior of the etiquette in the kindergartens through the use of educational scaffolding Strategies. etiquette means "respect yourself and respect other people and treat them in a good way " The etiquette is defined by the current research procedure as the degree which the child obtains in the etiquette Scale for the kindergarten children prepared by the researchers. The educational scaffolds are defined proceduraly in the research as a set of planned assistance which allows the child to complete the tasks that can not be accomplished on his own, in which the teacher determines the minimum level of support necessary to make the child successful in a particular task, SO gradually the skills grow and the child's ability to accomplish the tasks on his own increases.

The researchers identified behaviors of etiquette which is (speech behaviors and permission, behavior of the visit, food behavior, table behavior, bathroom behavior) .These behaviors are choosen depending on mothers' complains of the lack of these behaviors in the children .The two researchers prepared a set of tools, including the mother's assessment of the behavior of the etiquette in her child, and the Scale of the graphic image of the kindergarten child. The researchers prepared a program based on educational scaffolds to develop some of the tactics of the selected etiquette. The research was conducted on the same kind of kindergarten children from 5-6 years From the University Kindergarten in Kafr El-Sheikh. The research found the effectiveness of the program in improving some of the behaviors of the etiquette in the kindergarten child where there were differences of statistical significance between the pre and post measurement on the research group in the sub-grades and the total grades in the two instruments used in the measurement. At the end of the study, the researchers recommended that the program should be distributed to the government kindergartens of education to improve the behaviors of the etiquette in the preschool child and to train the mothers in the activities of the program to improve these behaviors in their children.

مقدمة وإطار نظري:

إن ما يكتسبه الطفل فى السنوات الست الأولى من حياته ينعكس على سلوكه، ومايتعلمه من سلوكيات سواء أكانت إيجابية أم سلبية لها تأثير كبير فى بناء شخصيتة المستقبلية لذلك نقول ان مرحلة الطفولة المبكرة مرحلة تأسيسية فى تكوين شخصية الطفل فى جوانبها المختلفة الجسدية، والنفسية، والاجتماعية، والعقلية. وتعد قواعد وآداب السلوك (الإتيكيت) ذات أهمية قصوى لكافة التعاملات بين البشر، وتشمل جميع مرافق الحياة داخل وخارج البيت ، وتعتمد في إكتسابها على الممارسة منذ الصغر، لذلك كان من الضروري ترسيخ بعض فنون الإتيكيت في تنشئة الطفل من خلال المنزل والروضة والمسجد وكل مكان يتواجد فيه الطفل لأن تعليم الأطفال فن الإتيكيت في تعاملهم مع الآخرين من الأساسيات ، وبخاصةٍ في مرحلة نموهم الأولى ؛ لأنها من الأمور الهامة التي سترافق الطفل في حياته المستقبلية وستطبع شخصيته التي سيقدرها الآخرون .

أولا: الإتيكيت:

والسؤال الذي يطرح نفسه هنا ما المقصود بالإتيكيت ؟.

كلمة (إتيكيت) كما تذكر سعيد (د.ت.)انها كلمة فرنسية تعني البطاقة التي تلصق علي طرد أو زجاجة لتوضح محتواها، أي عنوان الآداب الاجتماعية التي يلتزم بها الأفراد في التعامل ، ثم إستخدمت هذه الكلمة للدلالة علي البطاقات التي كانت توزع علي المدعوين في القصور الملكية في فرنسا للتقيد بالتعليمات المدرجة عليها في حضرة الملك وكبار رجال الحاشية، وكذلك في المآدب والحفلات الرسمية. وهكذا أصبحت كلمة إتيكيت تعني مجموعة القواعد والآداب التي يجب الالتزام بها وسط الناس (العشري والديب ،٢٠١١) .أي أن الإتيكيت مصطلح أوربي يقُصد به الآداب العامة أو أخلاقيات التعامل . وتري أمنية الأعصر أن الإتيكيت إحترام النفس، وإحترام الآخرين، وحسن التعامل معهم ، ومراعاة النظام (المرجع السابق). أما الإتيكيت في الموسوعة البريطانية فهو السلوك الذي يُساعد علي الانسجام والذوبان بين الأفراد بعضهم البعض ومع البيئة التي يعيشون فيها. وهكذا يتضح أن كلمة إتيكيت تعني آداب السلوك والتصرف الاجتماعي . والإتيكيت أمر نكتسبه ونحافظ عليه بالممارسة ، وتعليمه لأطفال ليس أمراً صعباً متى أخُذ الأمر بجدية ، فشيء جميل أن نرى اطفالنا يتصرفون بإتيكيت منذ صغرهم، فهذا يساعدهم كثيراً في مختلف مواقف حياتهم ويبعدهم عن المشاكل ، وينمي لديهم روح التهذب وإحترام الآخرين في الروضة ، وفي علاقاتهم الاجتماعية بين الأهل والأصدقاء ، وفي الشارع . وتذكر Leonard (2009) أن الكبار يركزون في إسعاد الأطفال على منحهم المهارات الأكاديمية التي يحتاجونها مستقبلاً في العمل مهملين مهارات الحياة التي يحتاجها للتعامل الجيد في الحياة . وتؤكد Leaf (2004) أنه يجب أن يبدأ تدريس الآداب والأخلاق للأطفال في وقت مبكر. فمثلا قول الطفل الصغير "من فضلك"، و "شكرا" هو جزء ضروري من نموه. لذا ينبغي أن يوجه الآباء والأمهات أطفالهم إلي استخدام بعض الكلمات مثل "عفوا" عندما يريدوا أن يحصلوا على شيء، وهم وسط حشد من الناس،.أنهم بحاجة إلى قول "من فضلك" عندما يطلب أحدهم الخدمة أو المساعدة من أحد،. وأنهم بحاجة إلى أن يقولوا "شكرا" إذا أسدى إليهم معروف ..وينبغي لهذه الكلمات أن تكون أساسية ونحن تتعامل مع أطفالنا ..

. وتري von (2009) أن هناك حقيقة مؤكدة لتعليم الطفل الأخلاق وهي القدوه أي أن الأطفال يكتسبون كل ما يتمتع به آباؤهم ، ومعلموهم من سلوكيات وأخلاقيات ، فهم. يتعلمون منهم الطريقة التي يتصرفون بها في كل موقف وما يجب فعله في كل حالة .

لذلك لابد من أن يعلم الآباء أولادهم الآداب في السنوات التكوينية وهم يتعلمون الكلام وإذا كان الآباء قدوة حسنة يتحدثون بأدب طوال الوقت في المنزل، فإن الطفل سيشب علي ذلك .

وتشير Leonard (2009) انه يجب التأكيد على وضع أسساً راسخة من الأباء لأطفالهم منذ الصغر وعليهم أن يضيفوا المزيد من المبادئ التوجيهية بتقدم أطفالهم في السن وعليهم الإنتباه للأسباب التي تؤدي إلي انخفاض الأخلاق : " التلفزيون ، وألعاب الفيديو ، وإنشغال الآباء والأمهات".

وتتفق معها " von " في أن غياب كثير من الآباء والأمهات في العمل، وبقاء الأطفال تحت رعاية شخص أخر "قد يكون غير جدير بهذه الرعاية " يؤدي إلي نمو هؤلاء الأطفال وهم غير مسلحون بالأخلاق، ولا يملكون المهارات الاجتماعية التي تساعدهم أن يصبحوا بالغين ناجحين في حياتهم .(von ،2009) وتوصلت دراسة Jacop(2007) أن عدم توفر أداب الإستماع والتحدث مع الأخرين تؤدي إلى عرقلة التفاعل الإجتماعي وتؤثر على التواصل وإدارة الذات، (العطار ،٢٠١٠). لذلك كثر الحديث في هذه الفترة عن الأخلاق وكثرت الدراسات عن برامج تنمية الأخلاق، و تنمية الذوق العام ومنها الدراسة الإستقصائية التي قامت بها (Sheri Glucoft Wong) وتوصلت إلى أن ٨٠% من الآباء يمكن أن يكون لهم أكبر الأثر على نجاح أطفالهم الأكاديمي عن طريق دعم الخدمات الإجتماعية الأساسية ، وتنمية الشخصية ، وتوفير فرص للعب والتعلم بالتعاون مع الآخرين ، (2004 , Leaf).ايضا دراسة (2008),Sunggs التي هدفت إلى التعرف على أهمية تعليم الطفل سلوكيات المقابلة والترحيب بالأخرين والتي طبقت على أطفال الروضة وتوصلت إلى أن ممارسة سلوكيات المقابلة وإحترام الأخرين تؤدي إلى تدريب الطفل على التحدث بأدب مع الأخرين أثناء التواصل معهم وأثناء الطعام (العطار ،٢٠١٠). لهذا يجب أن تبدأ الآداب من البيت والروضة، وعلى الآباء والمعلمين أن يبدأوا في وقت مبكر" وتؤكد Mishil (2008) أن تشجيع الطفل على إكتساب مهارات الإتيكيت يساهم في نجاحه في الحياه الأسرية والإجتماعية والمهنية بعد ذلك وتؤكد خبيره الاتيكيت Leonard أنه في سن معينة يكون الوقت قد فات فعلاً لتعليم الإتيكيت ، ويؤكد ذلك البحث الذي تم اجراؤه لقياس الإتيكيت عند الأطفال من ٨-٩ سنوات ، وتوصل إلي أن ألف طفل من ٨-٩ لا يملكون المهارات الأساسية في الآداب ، وتوصل البحث إلى أن السبيل إلى الإصلاح هو التدريب على الإتيكيت فهو السبيل الوحيد لإعطاء الطفل الإحترام له وللآخرين (Leonard ، 2009,) . وهذا ما اكد علية Wisdom (2008) أن تعليم كيفية ممارسة مهارات الإتيكيت ضرورة ملحة في العصر الذي نعيش فيه .(العطار ،٢٠١٠).ويتفق مع ذلك Mayne (2017) أن حسن الخلق ضرورة لأنه ينتقل مع الطفل إلى مرحلة البلوغ ويساعده على إكتساب الأصدقاء والحياه الأسرية الناجحه و تضيف أن ما يبذله الأباء والمعلمون من جهد يعود عليهم بالفائدة بعد ذلك ويجنون ثمار ما بذلوه في تعليم الطفل أداب الإتيكيت . وتذكر Debby (2017) أن الطريقة

المثلى لتدريس أداب الإتيكيت هي ذكر القاعدة وتوضيح كيفية تطبيقها وجعلها مرتبطة بالحياه اليومية وفي إطار من المتعه ،,وهذا ما أشارت اليه دراسة . Shepherd, (2009) إلى إمكانية تعليم مهارات تناول الطعام باستخدام نموذج مباشر يتضمن إدخال وتعليم المهارة ، والنمذجة ، ومشاركة الأقران ، ولعب الأدوار ، وردود الفعل ، وتعزيز السلوكيات الاجتماعية المرغوبة .و توفير التدريب على المهارات الاجتماعية وخبرات تناول الطعام الواقعية للطلاب . وقد ذكرت Debby (2017) أن هناك مجموعه من القواعد لابد ان نبدأ بها ونحن تعلم قواعد الاتيكيت وهي :

١- لا تقاطع
٢- أبقي مرفقيك في الحيز الخاص بك على المائدة .
٣- لا تمضغ الطعام وفمك مفتوح .
٤- قل من فضلك وشكراً.
٥- اخفض من صوتك عندما تكن في الداخل

وتشير Time . G. (2013) أن هناك عشر قواعد لأداب الأتيكيت على المائدة يجب أن يعرفها كل طفل وهي:

١. ضع دائما فوطة المائدة على صدرك أوحجرك قبل البدء في تناول الوجبة .
٢. انتظر بدء تناول الطعام عندما يجلس الجميع على الطاولة.
٣- إذا كنت بحاجة إلى طعام لا تصل إلية على المائدة فإطلب من أقرب شخص أن يعطيه لك .
٤. لا تتحدث والطعام في فمك ، فكر إلى أن تبتلع الطعام .
٥. أمضغ الطعام وفمك مغلق .
٦-إذا أردت شيء غير موجود على المائدة فإطلبة بأدب .
٧-تناول الطعام عن طريق الشوكة أو الملعقة التي تصل إلى فمك وليس فمك الذي يصل إلى الشوكة أو الملعقة .
٨- ضع الشوكة والسكين على شكل ثمانية عند الإستراحة من الطعام.
٩- حاول إستخدام الشوكة والسكين في قطع الطعام مع الإحتفاظ بالمرفقين في الحيز الخاص بك .
١٠-عند الإنتهاء من وجبتك الخاصه بك، ضع الشوكة والسكين على الجانب الأيمن للطبق لتعلم الجميع انك انتهيت وفي انتظار الحلوى.

وتشير Sabath (2017) مؤلفة كتاب ١٠١سلوك لإدارة الأعمال بشكل ذكي وساحر أن تعليم أداب الإتيكيت للأطفال يعطيهم الأدوات اللازمة للعمل والنجاح كبالغين و معظم الأباء يريدون أبناؤهم جيدوا الخلق و مدركون لكيفية التصرف الصحيح في المواقف المختلفة ، ولكن هؤلاء الأباء لا يعرفون متى يتم البدء في تعليم الطفل هذه الأداب لذلك تشير إلى أن هناك مجموعه من الأداب لابد من تعليمها للأطفال في وقت مبكر قبل تشكيل العادات السيئة التي تتشكل بشكل سريع ولا يمكن تغييرها بسهولة وهي :

١- أداب الكلام (إستخدام عبارات شكرا ،من فضلك ، أسف).

٢- كيفية التصرف على المائدة .
٣- تجنب إيذاء مشاعر الأطفال الأصغر سنا .
٤- الرد على الهاتف بأدب .
٥- لا تتكلم بسوء على الأخرين .
٦- أمسك الباب للشخص الداخل او الخارج إذا إحتاج المساعدة .
٧- أستمع لما يقوله الكبير ولا تقاطعه .
٨- عدم البصق على الأرض أو السعال في وجوه الأخرين .
٩- عدم التجشؤ أمام الناس .
١٠-عدم لمس الأخرين بشكل غير لائق .
١١-عدم رمي الأشياء على الأرض عند الغضب .
١٢-عدم الإستيلاء على أشياء الأخرين .

ويتفق مع هذه القواعد Lowry (2017) فهي جزء من الخمسة وعشرون قاعدة أتيكيت التي يجب تعليمها للأطفال ومن هذه القواعد التي تتناسب مع أطفال الرياض قول من فضلك ، شكرا، عدم مقاطعه الأخرين وهم يتحدثون ،قول عفوا إذا احتجت الحصول على إنتباه أحد ،تجنب التعليقات الساخرة ، الإستئذان قبل الدخول ، تغطية الفم عند السعال ،إستخدام المنديل لمسح الفم ،تعلم إستخدام أدوات المائدة بشكل صحيح ،

وتذكر Perea (2017) أن هناك إثنان وثلاثون قاعدة إتيكيت لابد من تعليمها للأطفال "إختارت منها الباحثتان مجموعه من القواعد التي تتناسب مع طفل الروضة في المجتمع المصري" منها :تحية الافراد باسمائهم التي يحبونها ،النظر الى العينين عند السلام ،إبعاد الأيدي المتسخة عن الاثاث في الزيارات ،إبعاد الأيدي المتسخة عن الزجاج ،تناول الطعام من الطبق الخاص بك وعدم أخذ طعام من أطباق الأخرين ،الرد على التحية ثم السؤال عن الحال .وتضيف Perea ايضاً انه من المفيد جدا إستخدام الإشارات لتعليم الطفل أداب الإتيكيت فيستخدم الضوء الأحمر للسلوك الممنوع، والأصفر للتحذير، والأخضر لممارسة هذا السلوك، وتؤكد ايضاً أنه ليس من المبكر تعليم الطفل أداب الضيافه، بل من المفيد تعليم الطفل كيف يستقبل ضيفه، ويكون لطيفاً معه ويحترم ما يريده الضيف، وهذا يمهد أن يكون مهذبا في الضيافه عندما يكبر، اما بالنسبة لأداب إستخدام الحمام فيجب تعليم الطفل إتيكيت الحمام منذ الصغر حتى يشب الطفل وقد اكتسب هذه العادات ، ومن هذه الأداب – شد السيفون بعد قضاء الحاجة سواء بول او براز – لا بد من إستخدام منديل عند الدخول للحمام حتى يتم مسح التواليت قبل الجلوس عليه ومسحه بعد الاستخدام، ورمي المناديل في سلة المهملات – غسل اليدين بعد قضاء الحاجة ، غسل الصابونه بعد الاستخدام وتركها نظيفة ، ترك الحوض والحنفيات نظيفة بعد الإستخدام – الإستخدام الصحيح للماء ، عدم التحدث أثناء قضاء الحاجة. ومن الدراسات العربية التي تصدرت مجال الاتيكيت دراسة كوجك (٢٠٠٤) " لتعليم الطفل الإتيكيت و

الذي حددت فيه مجموعة من الاستراتيجيات التي يجب أن يراعيها الآباء والأمهات والمعلمات عند تعليم الأطفال أصول الإتيكيت وهي :

١- الشرح .
٢- البيئة .
٣- الممارسة .
٤- التشجيع والإثابة .
٥- القدوة والأمثلة والنماذج .
٦- الاستمتاع أثناء التعلم .

و مجموعة من الأساليب التي يجب الابتعاد عنها في أثناء تعليم الطفل قواعد الإتيكيت منها :

١- التعليمات المباشرة .
٢- التخويف والعقاب .
٣- الادعاء والتظاهر .
٤- التناقض والتذبذب .
٥- الرشوة المادية والمعنوية .
٦- الاهتمام بالكلام وليس بالسلوك .

و دراسة العشري والديب (٢٠١٠)، والتي هدفت الى التعرف على الإتيكيت عند طفل الروضة وما هي المتغيرات التي ترتبط به وتوصلت الباحثتان الى إرتباط الإتيكيت بمجموعه من المتغيرات وهي النوع ، عمل الام ، الروضة الملتحق بها الطفل ، وترتيب الطفل بين اخوته . ودراسة العطار (٢٠١٠)التي هدفت الى التعرف على "دور الأنشطة الموسيقية الفعال فى تثقيف طفل الروضة ببعض سلوكيات الاتيكيت المرتبطة بآداب التحية عند المقابلة، سلوكيات الإستماع الجيد للآخرين، وآداب حضور الحفلات الموسيقية، والآداب السلوكية المرتبطة بالقواعد المدرسية سواء داخل حجرة النشاط، أو مع المعلم، بالأضافة إلي الآداب المرتبطة بالإحترام بين الأصدقاء أثناء ممارسة الأنشطة الموسيقية. من خلال إستخدام الأنشطة الموسيقية الممثلة فى الإستماع والتذوق الموسيقى لمقطوعات كلاسيكية- راقصة، أو العزف بآلات الفرقة الإيقاعية، أو غناء الأغانى، أو أداء دور تمثيلى بالقصص الموسيقية. وتوصل البحث الى فاعلية الأنشطة الموسيقية في تحسين سلوكيات الاتيكيت موضع البحث .

والاتيكيت هو مجموعه من السلوكيات بالدرجة الاولى ولابد من تعليم هذا السلوك حتى يمارسة الطفل ولابد ان نعرف ما هي السلوكيات التي يعرفها الطفل ويمارسها بالفعل وما هي السلوكيات التي لا يعرفها وبالتالي لا يمارسها.ووفقا لما اشار اليه كلا من .Volpitta,D Morin A. .ان الطفل يبني المهارات بالممارسة واكتساب المهارات يعتمد على النشاط والممارسة وكلما زادت المدخلات الخاصة

بالعمل كلما تم اكتساب المهارة بشكل جيد وكلما تعددت التجارب والمحاولات التي يقوم بها كلما كان ذلك افضل. ومن هنا ياتي دور ما يسمى بالسقالات التعليمية .

ثانيا: استراتيجيات السقالات التعليمية :Educational Scaffolding Strategies

يؤكد فيجوتسكي على أهمية السياق الاجتماعي في تعليم وتعلم الطفل، وأن سر التعلم الفعال والجيد يكمن في التفاعل الإجتماعي بين شخصين أو أكثر لمساعدة الطفل على الإنتقال من مستوى إلى مستوى أخر من الفهم والمعرفة. ولكي يتحقق ذلك حدد مستويات النمو لدى الطفل بمستوى الأداء الحالي "ما الذي يستطيع أن يفعله الطفل بمفرده "ومستوى الأداء الممكن" الذي يستطيع أن يصل إليه الطفل بمساعدة" وأطلق على المسافة الواقعة بين المستويين حيز النمو التقريبي(Z P D) فهى تضم مستوى المعرفة الفعلى للطفل والمستوى الذي يمكن أن يصل إليه من خلال دعم الأقران أو الأشخاص الأكثر خبرة ومعرفة (Daniels & Edwards, 2004). (Christmas, Kudzai, & Josiah, 2012)

ويرى Well(1999) أن السقالات"scaffolding" تطبيق مباشر لفكرة فيجوتسكى عن التفاعل الإجتماعي وحيز النمو التقريبي فهى بنية داعمة تساعد الطفل على إكمال مهام تعليمية لن يتمكن منها بمفرده فتحدد المعلمة المستوى الأدائي للطفل أي كمية الدعم المناسبة أو إنهاء تلك المهام ثم يسحب هذا الدعم تدريجياً كلما تقدم الطفل إلى أن ينعدم تماماً عندما يصل الطفل إلى مستوى الإتقان (McGee & Ukrainetz, 2009).

واستخدم Wood & Bruner (1978) السقالات لوصف التفاعل بين الأم والطفل أثناء مهام حل المشكلات لمساعدة الأطفال علي الإنتقال من مستوى النمو الحالي إلى مستوى النمو الممكن مع إزالة السقالات تدريجياً حتى تتلاشى عندما يصل الطفل إلى مرحلة الإتقان.

وتشير الأبحاث الحالية إلى السقالات كوسيط (scaffolding mediators) فتقدم السقالات من خلال وسيط خارجى للتعلم هذا الوسيط قد يكون أدوات تقف ما بين بيئة مليئة بالمثيرات، واستجابة الفرد لتلك المثيرات فيسهل الوسيط أداء العمليات أو المهام التى لم يتقنها الطفل، وقد يكون كما يرى فيجوتسكي أدوات عقل تساعده على الإدراك .(Sternbergm & Williams, 1998).

قد يكون هذا الوسيط او السقاله هو الضوء الأحمر الذي يدل على عدم السماح بهذا السلوك او الضوء الأخضر الذي يدل على إمكانية عمل السلوك والذي تحدثت عنه Perea(2017).

أنواع السقالات التعليمية:

وقد حدد Disckson *et al.*, (1995) أنواع مختلفة من سقالات الوسيط التي يستخدمها المعلم لتسهيل التعلم والوصول بالطفل إلى الأداء المستقل، وهى كما ذكرها Schumm (٢٠٠٦)

سقالات المحتوي Content scaffolding: وتهدف إلى تحديد وتسلسل المحتوي لتمكين الطفل من التعلم من خلال ترتيب وترابط المحتوى المقدم.

سقالات المهامtask scaffolding : تشمل تسلسل المهام التي يخطط المعلم لإستخدامها

من أجل تعليم مهارة أو استراتيجية جديدة. من خلال تنظيم المهام متدرجة في الصعوبة للتركيز علي المهارات الجديدة ومراجعة المهارات المكتسبة سابقاً.

سقالات المواد Material scaffolding: وهى العملية التي من خلالها يبني المعلم المواد اللازمة لدعم عملية التعلم وتطبيق الحقائق والمفاهيم والإستراتيجيات مثل: الإشارات، و المواد البصرية، والبطاقات.(العشري واخرون ،٢٠١٧)

وتنقسم إستراتيجيات الدعم في السقالات التعليمية إلى مستويين :

أولاً: استرايجيات الحد الأعلى من الدعم High Support Strategies

تستخدم تلك الإستراتيجيات مع المهام التي يواجه الطفل صعوبة في أدائها بمفرده أو مع المهام الجديده والغير مألوفه له،

ثانياً: استراتيجيات الحد الأدنى من الدعم Low Support Strategies

وهي إستراتيجيات تستخدم عندما تصبح المهام المطلوبة من الطفل سهلة بالنسبه له ويكون قادراً إلى حد ما على تنفيذها بمفرده. ولكنه لم يتقنها بالقدر الذي يمكنه من الاداء الماهر بمفرده فيقدم له المعلم بعض الدعم بدرجه بسيطه . (Justice & Sofka, 2010).

و يشير Brodger (٢٠٠٤).توجد ستة استراتيجيات للسقالات تتدرج من الحد الأدنى إلى الحد الأعلى للدعم وهى :

الأسئلة ذات النهاية المفتوحة: Open– ended queation؛ وهي تساؤلات ذات إجابات متنوعة فلا توجد إجابة واحدة صحيحة، وفيها يوجه المعلم تساؤلات للأطفال لوصف الأشياء، والقيام بالتخطيط للمهام والتنبؤ باللأحداث، وتقديم التفسيرات اللازمة، وربط المعرفة الجديدة بالخبرة السابقة .

التغذية الراجعة: Feedback؛ ويقدم المعلم معلومات عن تقييم أداء الطفل من خلال التشجيع، والمدح، وهى القدرة على الضبط، و تنظيم السلوك.

البناء المعرفي: structuring Cognitive ؛ يقدم المعلم البناء المعرفى الذي يساعد في حل المشكلات والتفكير، من خلال تدريس القواعد ومساعدة الأطفال على إدراك العلاقات بين الأشياء، و تسلسل الأحداث وتحديد الأخطاء.

الذاكرة:Holding in memory؛ ويتولى فيها المعلم القدر الأكبر من المسئولية للحفاظ على تركيز الأطفال في المهام من خلال إعادة التركيز على الأهداف، وإعطاء ملخص في نهاية النشاط، وتقديم معلومات هامة.

تنظيم المهام: Task regulation؛ يقوم المعلم بتنظيم جوانب المهام لتسهيل إتقان الطفل لها باختيار مهام شيقة ومثيرة لاهتمام الطفل وترتبط بخبراته أو من خلال تبسيط المهام أو إعادة ترتيب النشاط لجعله أكثر بساطة.

التعليمات: Instructing؛ يقدم المعلم تعليمات ويقوم بعرض المعلومة بشكل مباشرمن خلال النمذجة، بالإضافة إلى طرح الأسئلة المباشرة، والمشاركة في إنهاء النشاط.

وتؤكد الدراسات والبحوث السابقة أن السقالات هى تقنية مفيدة في تعليم الأطفال الصغار خاصة وأن الطفل يلتحق بالروضة، و يمتلك مجموعة متنوعة ومختلفة من المهارات، بالإضافة إلى إنحدار الأطفال من مستويات إجتماعية مختلفة؛ بالتالي لابد من استخدام الطرق التي يمكن أن تدعم الإحتياجات التعليمية، وتقابل إحتياجات الأطفال المختلفة فإستخدام إستراتيجيات السقالات قد يكون وسيلة فعالة لدعم الفروق بين المتعلمين، كما تمكن السقالات المعلمين من توفير الكمية المناسبة من الدعم للأطفال مع مجموعة واسعة من القدرات

(Pentimonti ، ٢٠١١).

وقد استخدم الكثير من الباحثين السقالات التعليمية كإستراتيجية رئيسة في أبحاثهم حيث

استخدمت السقالات التعليمية كأداة للتعليم البيئي في مرحلة الطفولة المبكرة

و بحث كلا من alison k.c. &Robert J.B. (1999) الذي هدف إلى التعرف على فاعلية إستخدام سقالات الأمهات في فهم أحداث القصة المعروضة عن طريق مشاهده مقطع مختصر مصور على شريط فيديو مع أمهاتهم ومناقشة قصة الفيلم معها ، ثم اعاده سردها مع أحد المجربين حيث تم البحث على عينه من ثلاثين طفل في عمر خمس سنوات (١٤ طفل مجموعه ضابطة و١٦ طفل مجموعه تجريبية) أستخدمت الأم في المجموعه التجريبية في مشاهده الفيلم مع طفلها وإستخدام سقاله المناقشة بإستخدام الأسئلة المفتوحة والتفسيرات وكانت نوعية القصص التي رواها الأطفال مرتبطة بنوعية السقالات التي تستخدمها أمهاتهم ،وتذكروا القصة والأسئلة وتحدثوا عن عواطف الشخصيات وقاموا بتصحيح أخطاء الأطفال الأخرين وأخبروا عن قصصاً أفضل بكثير من الأطفال الذين لم تستخدم أمهاتهم مثل هذه الإستراتيجيات ، وتوصل البحث إلى أن فهم الأطفال للقصص إزداد عندما كانت سقلاتهم من الأسئلة التي إستخدمتها الأمهات اللاتي شاركن بشكل فعال أطفالهن .

ودراسة كلا من Jill, Pentimonti (2011) التي هدفت الى التعرف على المعدل العالي والمنخفض في إستخدام السقالات في اكتساب الأطفال المفردات خلال العام الدراسى طبقت هذه الدراسة على٣٧ معلم تم ملاحظة إستخدامهم للسقالات التعليمية طوال العام و أشارت النتائج إلى أن المعلمين توصلوا إلى إستخدام إستراتيجيات يمكن وصفها بأنها منخفضة الدعم (أي تلك الإستراتيجيات التي تشجع تفاهمات الأطفال العليا حول الدرس ومساعدتهم على تعميم تعلمهم بعد الدرس نفسه) بشكل متكرر أكثر من معدل استخدام السقالات عالية الدعم ، في حين أن إستخدام استراتيجيات دعم منخفضة قد زاد وأن المشاركة بنجاح في الأنشطة والانتقال تدريجيا نحو الاستقلال مع مرور الوقت قد زاد هو الأخر.

واستخدمت السقالات في دراسة Shu-Ying Liu (٢٠١١) في تعليم الطفل الرقص والإبداع في تايون من خلال تدريب الأطفال واستخدام سقاله التدريب على الخطوات الخاصة بكل ايقاع موسيقي والتعرف عليها وبالتالي الحساسية الموسيقيه لدى الاطفال الصغار والتي ترتبط بحركات معينه .

وفي دراسة Zurek. A . ,et.all (2014)

إستخدمت السقالات كاستراتيجية تدريس لدعم عملية تعلم الطفل للطبيعه وقد كان الإستدلال هو الإستراتيجية الأكثر إستخداماً وقد استخدم المعلمون بشكل مرن مجموعة متنوعة من إستراتيجيات السقالات لدعم تعلم الأطفال عن البيئة الطبيعية. وتوصل البحث الى فاعلية السقالات في تعلم الأطفال الكثير من المعلومات عن البيئة بمشاركة المعلمين لهم في السقالات التعليمية.

وفي دراسة Gibbons (2014) استخدمت السقالات التعليمية في إكتساب مهارات اللغة عند الأطفال وقد تم إستخدام السقالات من قبل المعلمين لتسهيل الحوار وتعلم لغة ثانية وزادت السقالات من مهارات اللغة وإتضح ذلك من الحصيلة اللغوية التي إكتسبها الطفل والتي تمكنه من التقدم في المرحلة الابتدائية .

ودراسة العشري واخرون (٢٠١٧)التي توصلت الى فاعلية استخدام السقالات التعليمية في تنمية الوعي الصوتي عن اطفال ما قبل المدرسة .

من هذه الدراسات يتضح استخدام السقالات التعليمية في مجالات كثيرة في القاعات الدراسية لرياض الاطفال للتنمية البيئية وتنمية المفردات اللغوية وتعليم الرقص ،وحكي القصص ، وتنمية الوعي الصوتي ، وحل المشكلات .ولم تجد الباحثتان دراسة استخدمت السقالات التعليمية لتحسين مهارات الاتيكيت عند طفل الروضة وقد توصلت دراسة العشري ، والديب (٢٠١٠) في دراسة عن الاتيكيت وعلاقته ببعض المتغيرات ، إلي عدم إهتمام الروضات بتعليم الأطفال السلوكيات الحسنة والذوق في التعامل ، كما أن الروضات الحكومية والخاصة تضم الأطفال من مستويات إجتماعية وإقتصادية وتعليمية مختلفة ،كما أنها لا تهتم بتعليم الاتيكيت ولا يوجد لديها برامج أو مدرسين خاصين بتعليم سلوكيات الاتيكيت نظرا لوجود أعداد كبيرة من الأطفال وعدم توفر أماكن لاستيعابهم ، ايضاً عدم وجود قناعة داخلية لدى الإدارة بأهمية هذه السلوكيات .كما أن هذا يتفق مع دراسة Leonard (2009) التي أ شارت إلى أن مجتمعنا يركز في إسعاد الأطفال على منحهم المهارات الأكاديمية التي يحتاجونها مستقبلاً في العمل مهملا التركيز على مهارات الحياة التي يحتاجها للتعامل الجيد. ايضاً ما توصل اليه العلماء من إمكانية تعليم الأطفال الإتيكيت من سن سنتين أو ثلاث سنوات .

ومن خلال ما اوصت به الدراسات السابقة بضرورة إهتمام الآباء والأمهات بتعليم أولادهن الإتيكيت منذ سنوات الطفولة المبكرة .

في ضوء ما سبق، و من خلال خبرات الباحثتين وإحتكاكهن المباشر بالأمهات في مجال العمل في الكلية من طالبات الدراسات العليا ، الزميلات في العمل من عضوات هيئة التدريس والهيئة المعاونه ، الأمهات من الموظفات في إدارات الكلية المختلفة ، ايضا أمهات الأطفال من خلال زيارات التربية العملية . وجدن التالي:

-سمعن الكثير من الشكاوى الخاصة بعدم إتباع الأطفال لقواعد السلوك الجيد المقبول إجتماعياً وإفتقارهن الى البرامج التي توجه لتنمية هذه السلوكيات سواء في الروضة أو في البيت .

-شاهدن العديد من المعلمات مفتقدات إلى كيفية تعليم الطفل سلوكيات الاتيكيت ويعتقدن بعدم أهميتها وأن مكانها هي الدورات الخاصة التي يوجه الأباء والأمهات أبناؤهم اليها لاكتساب هذه السلوكيات .

-إهمال الاباء والامهات والمعلمات للتفاعل الاجتماعي للطفل مع أقرانه أو البالغين ودورة في اكساب الطفل لسلوكيات الاتيكيت فالكل يهتم بالمعرفة الاكاديمية مهملين غيرها من المعارف .

-عدم الأخذ في الاعتبار مستوى المعرفة للطفل والمستوى الذي يستطيع أن يصل إليه الطفل من خلال التفاعل مع المعلمة أو مع أقرانه الأكثر معرفة.

-افتقار منهج حقي ألعب وأتعلم لمجال الاتيكيت كمجال من مجالات التعلم الذي يحتوي كل مجالات التعلم الاخرى .

ومن خلال إطلاع الباحثتان على الدراسات السابقة لا توجد دراسات سابقة باللغة العربية ولا الأجنبية أهتمت بدراسة العلاقة بين السقالات التعليمية وإكتساب الطفل بعض سلوكيات الإتيكيت عند طفل الروضة ومن هنا تتبلور مشكلة البحث في الاجابة على السؤال التالي :

مشكلة البحث:

ما فاعلية استخدام استراتيجيات السقالات التعليمية في تحسين بعض سلوكيات الإتيكيت عند طفل الروضة؟

أهدف البحث

١- تصميم برنامج قائم على السقالات التعليمية لتحسين بعض سلوكيات الإتيكيت (اتيكيت الكلام والاستئذان - اتيكيت الزيارة - اتيكيت الطعام - واتيكيت الحمام) لدى أطفال الروضة.

٢- الكشف عن فاعلية البرنامج المقترح القائم على السقالات التعليمية في تحسين بعض سلوكيات الإتيكيت (اتيكيت الكلام والاستئذان - اتيكيت الزيارة - اتيكيت الطعام - واتيكيت الحمام) لدى أطفال الروضة.

أهمية البحث

للبحث أهمية نظرية وتطبيقية

تتمثل الأهمية النظرية في كونه

– يقدم فكرة بحثية جديدة تربط بين سلوكيات الإتيكيت والسقالات التعليمية .

وأهمية تطبيقية تتمثل في أنه من المتوقع أن يستفيد من البحث الحالي الفئات التالية :

١- الأطفال: تحسين بعض سلوكيات الاتيكيت لدى أطفال الروضة.

٢- معلمات الروضة: توجيه نظر معلمات الروضة للاهتمام بالأنشطة والبرامج التي تحسن وتنمي وعي الأطفال ببعض سلوكيات الإتيكيت ، ومشاركة المنزل لتحقيق التكامل المطلوب في النمو الاجتماعي للأطفال.

٣- الباحثين : يمكن للباحثين استخدام البرنامج التدريبي المقترح في رفع مستوي الوعي ببعض سلوكيات الإتيكيت عند أطفال الروضة .

فروض البحث

١- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد المجموعه التجريبية في القياس القبلي والبعدي لصالح القياس البعدي على إختبار الإتيكيت لطفل الروضة في الدرجة الكلية والدرجات الفرعية.

٢- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد المجموعه التجريبية في القياس القبلي والبعدي على مقياس تقدير الأمهات للإتيكيت لطفل الروضة في الدرجة الكلية والدرجات الفرعية .

مصطلحات البحث :

الاتيكيت Etiquette

يعنى الآدَاب وهو مصطلح يدل على "احترام النفس واحترام الآخرين وحسن التعامل معهم"، ويعني أيضاً "الآداب الإجتماعية والآداب السلوكية واللباقة وفن التصرف في المواقف الحرجة"، كما يعني أيضاً "الآداب العامة في التعامل مع الأشياء ومرجعيتها هي الثقافة الإنسانية الشاملة .

و الإتيكيت يعرفه البحث الحالي إجرائياً بأنه الدرجة التي يحصل عليها الطفل على إختبار الإتيكيت لطفل الروضة من اعداد الباحثتين .

إستراتيجيات السقالات التعليمية: Educational Scaffolding Strategies

يعرفها البحث إجرائياً بانها: "مجموعة من المساعدات المخطط لها، تسمح للطفل بإكمال المهام التي لا يمكن إنجازها بمفرده. يحدد فيها المعلم الحد الأدنى من الدعم اللازم لجعل الطفل ناجحاً في مهمة معينة. ثم يتلاشى هذا الدعم تدريجياً مع نمو المهارات وزيادة قدرة الطفل على إنجاز المهام بمفرده، حيث تؤدي هذه المساعدة إلى نقل المتعلم من مستوي النمو الواقعي (المستوى الأدائي الموجود عندالمتعلم إلي مستوى النمو الممكن المستوى الأدائي المحدد بهدف التعلم)".

إجراءات البحث:

يتناول البحث في هذا الجزء عرضاً تفصلياً للإجراءات التي تم القيام بها في تحديد **فاعلية برنامج قائم على إستخدام السقالات التعليمية في تحسين بعض سلوكيات الإتيكيت لدى طفل الروضة،** ثم تحديد منهج الدراسة والتصميم التجريبي المتبع فيها، وتحديد مجتمع وعينة الدراسة، وكذلك أدوات الدراسة المستخدمة وإعدادها والتأكد من صدقها وثباتها، والأساليب الإحصائية التي تم إستخدمها في اختبار الفروض بهدف الوصول إلى نتائج البحث وتحليلها.

منهج البحث ومتغيراته:

اتبع البحث الحالي **المنهج شبه التجريبي:** وإستخدم التصميم التجريبي ذو المجموعة الواحدة (قبلي– بعدي) حيث قامت الباحثتان بقياس أثر المتغير المستقل(البرنامج القائم على السقالات التعليمية) على المتغير التابع (الاتيكيت) لدى أطفال المجموعة التجريبية.

عينة البحث:

شملت عينه البحث المجموعه التجريبية التي التي تتكونت من ثلاثين طفل من اطفال الروضة من ٥-٦ سنوات ، شملت هذه المجموعه سته عشر من الاناث واربعه عشر من الذكور بمتوسط عمر ٦٧ شهر من روضة الجامعة بكفر الشيخ . وقد تم إختيار هذه الروضة نظرا لسهولة تطبيق الأنشطة فيها لأن قسم رياض الاطفال بكلية التربية بكفر الشيخ يساهم في الإشراف عليه مما يسهل تنفيذ الأنشطة ، كما أن الاطفال متواجدون فيه يومياً في فترة الإجازه ،حيث تم تطبيق الجزء العملي في شهر يوليو ولمدة شهر وهذه فترة إجازه في كل الروضات الحكومية ، كما أن هناك تعاون جيد بين الباحثه ومعلمات المركز والأمهات مما يسهل تطبيق أدوات البحث والبرنامج والحصول على نتائج صادقة .

إعداد أدوات البحث، وتتضمن:

اولاً : إختبار الإتيكيت المصور لطفل الروضة :

مراحل إعداد الإختبار

١-الاطلاع على الدراسات السابقة الخاصة بالاتيكيت لتحديد المفاهيم الخاصة بسلوك الاتيكيت

٢- التعرف على انواع الإتيكيت المختلفة و هي إتيكيت المائدة ، إتيكيت الكلام ، إتيكيت الزيارة ،إتيكيت التليفون ، إتيكيت الإستئذان ، إتيكيت الحمام ، إتيكيت الحفلات .

٣-التعرف على أهم أنواع الإتيكيت التي تريدها الأمهات في البيئة المصرية ومن هنا طبقت الباحثتان إستبيان للتعرف على أي أنواع الإتيكيت أكثر أهمية لتعليمها للطفل في هذه المرحلة ، و تكون هذا الاستبيان من سؤالين وجهت الى ١٥٠ أم من كل المستويات (مستوى فوق جامعي ، مستوى جامعي ،فوق متوسط ، متوسط) وهما :

١- ما هي السلوكيات التي تصدر من طفلك وتضايقك ؟

٢- ما هي السلوكيات التي ترغبين أن يسلكها طفلك ؟

أ –معك ؟

ب –مع أخوته ؟

ج –مع الأقارب؟
د –مع الغرباء ؟
هـ– مع نفسه؟

وقد كانت نتائج السؤال الأول:

جدول رقم (١)

السلوك الذي يضايق الأم	التكرار	النسبة المئوية
١– عدم الاستئذان قبل الدخول	٩٠	٦٠% تقريبا
٢– كثرة الكلام	١٤٠	٩٣% تقريبا
٣– التدخل في كلام الغير	٦٤	٤٢% تقريبا
٤– الكلام بصوت عالي معي ومع والده	١١١	٧٣% تقريبا
٥– الضحك بصوت عالي .	٥٠	٣٣% تقريبا
٦– ذكر أسرار المنزل للغرباء .	١٠٠	٢٦% تقريبا
٧– العبث بأدواتي بدون أذن.	٥٥	٣٦% تقريبا
٨– الخجل من الناس وعدم السلام عليهم	٦٥	٤٣% تقريبا
٩– الحركة الزائدة في منازل الآخرين .	١٠٢	٦٨% تقريبا
١٠– الضحك على كلام الآخرين .	٥٠	٣٣% تقريبا
١١– مقاطعة الكبار وهم يتحدثون.	٩٨	٦٥% تقريبا
١٢– طرق الباب بشدة .	٥٣	٣٥% تقريبا
١٣– مقارنه ما يأخذه من طعام بما يأخذه أخوته	٩١	٦١% تقريبا
١٤– الإلحاح على طلباته أمام الآخرين .	٥٥	٣٦% تقريبا
١٥– عدم الطاعة .	١٣١	٨٧% تقريبا
١٦– أحيانا يستخدم عبارات بذيئة	٥٠	٣٣% تقريبا
١٧–عدم التحدث بشكل لائق	٩٠	٦٠% تقريبا
١٨–عدم الالتزام باداب المائدة	١٠١	٦٧% تقريباً

نتائج السؤال الثاني :

٢– السلوكيات التي ترغب الأم أن يسلكها الطفل : أ – معها ومع الاب :

جدول رقم (٢)

السلوك	التكرار	النسبة المئوية
١– عدم رفع الصوت	١٢٠	٨٠%
٢– الاستئذان قبل الدخول الى غرفة الوالدين	٦٢	٤١%

٣- الطاعة وتنفيذ الأوامر	١٥٠	%١٠٠
٤- ألا يلوح بيديه وهو يتحدث معي ومع والده	٩٧	%٥٣
٥- ألا يقاطعني وأنا أتحدث	١٠٠	%٦٧
٦- أن يتعامل معي بأ[دب	١٢٠	%٨٠

ب - السلوكيات التي ترغب الأم أن يسلكها الطفل مع أخوته :

جدول رقم (٣)

السلوك	التكرار	النسبة المئوية
١- ألا يتشاجر مع أخوته على المائدة	٩٠	%٦٣ تقريبا
٢- التحدث مع أخوته الكبار باحترام	٨٤	%٥٦
٣-ألا يسب أخوته	١٠٢	%٦٨
٤-الا يستخدم عبارات بذيئة	١٠٢	%٦٨
٥-ان يشكر اخية او اخته عند مساعدته في اي شيء	١٣٠	%٨٧ تقريباً
٦-الا يأخذ اشياء اخوته الا بعد اذنهم	١٠٠	%٦٧

ج - السلوكيات التي ترغب الأم أن يسلكها الطفل مع الأقارب :

جدول رقم (٤)

السلوك	التكرار	النسبة المئوية
١- عدم رفع صوته أمام الكبار .	١١٢	%٧٥
٢- ألا يلوح بيديه أمام الكبار	١٠٠	%٦٧
٣- أن يشارك أقاربه الصغار في اللعب	١٣٢	%٨٨
٤-أن يتعامل مع الكبار بأدب	١٠٠	%٦٧
٥-أن يسلم على أقاربة بدون خجل	١٠٠	%٦٧
٦-الا يذكر أسرار البيت أمام الأقارب	٥٠	%٣٣

د - السلوكيات التي ترغب الأم أن يسلكها الطفل مع الغرباء :

جدول رقم (٥)

السلوك	التكرار	النسبة المئوية
١- ألا يتحدث عن أسرار البيت أمام الأغراب	١٢٠	%٨٠
٢- أن يسلم على الضيوف بدون خجل	٩٥	%٦٣
٣- ألا يتحرك بكثرة داخل بيوت الأغراب	١٠٠	%٦٧

٤- شكر الآخرين عند تقديم هديه له	١٢٠	%٨٠
٥- أن يتعامل مع الكبار باحترام	٨٤	%٥٦
٦- ألا يذكر كلمات بذيئة أمام الآخرين	٧٠	%٤٧

جدول رقم (٦) مع نفسه

السلوك	التكرار	النسبة المئوية
١- غسل اليدين بعد تناول الطعام	١٠٠	%٦٧
٢- عدم وضع يده في انفه	٩٥	%٦٣
٣- عمل السيفون بعد قضاء الحاجة	١٠٠	%٦٧
٤-أن يمسك الملعقة بشكل جيد	١١٢	%٧٥
٥-أن يأكل مما امامه في الطبق .	١٠٠	%٦٧
٦-المحافظة على نظافته الشخصية	١٠٠	%٦٧

تم حصر السلوكيات التي يزيد تكرارها على ٥٠% و التي تشتكي منها الأمهات والتي تصدر من طفلها في تعامله من الاخرين ووجد انها تنحصر في اداب الكلام ،الاسئذان ، الزيارة ،الطعام ،الحمام .

- التعرف على مكونات محاور الاتيكيت المختارة اتيكيت (الكلام ، الزيارة ، الاستئذان ،المائدة، الحمام) من الدراسات السابقة وجد انها كالتالي :

جدول رقم (٧)

المحور	المكونات	المكونات الفرعية	الممارسات المناسبة لهذه المحاور
اتيكيت الكلام	**الكلام مع الكبار**	**الأب والأم**	**خفض الصوت ، النظر الى الوجه عند التحدث ، عدم التلويح باليد ،عدم الانصراف قبل انتهاء الكلام ، استخدام كلمات من فضلك ، لو سمحت .شكراً ، من فضلك .**
		الأقارب	**خفض الصوت ، النظر الى الوجه عند التحدث ، عدم التلويح باليد ،عدم الانصراف قبل انتهاء الكلام ، استخدام كلمات من فضلك ، لو سمحت ،عدم ذكر اي معلومات خاصة**

			بالاسرة الصغيرة
		الأغراب	خفض الصوت ، النظر الى الوجه عند التحدث ، جعل مسافة مناسبة بينه وبين المتحدث عدم التلويح باليد ،عدم الانصراف قبل انتهاء الكلام ، استخدام كلمات من فضلك ، لو سمحت،،عدم ذكر اي معلومات خاصة بالأسرة الصغيرة .
	الكلام مع الاقران	الأخوه	النظر الى الوجه اثناء الكلام ،التحدث مع الأخ الاكبر بأدب ،قول من فضلك ،شكرا ،لو سمحت عدم التلفظ بالفاظ سيئة معا الاخوة الأكبر
		الأقارب والزملاء	النظر الى الوجه اثناء الكلام ،التحدث مع الاكبر بأدب ،قول من فضلك ،شكرا ،لو سمحت . عدم التلفظ بالفاظ سيئة مع الاقران .
اتيكيت الإستئذان	الدخول	الى غرف الاخرين	عدم الدخول الا بالطرق على الباب وسماع اذن الدخول
	اخذ اشياء من الأخرين	من الكبار اوالاقران	الاستئذان عند أخذ اي شيء من الأخرين وعدم استخدامة الا اذا سمح له بذلك .
اتيكيت الزيارة	الى الاقارب	الطرق على الباب	الطرق على الباب بهدوء ، الطرق ثلاث على الباب ثلاث مرات فقط ،
		السلام في الدخول	السلام على اصحاب البيت ومصافحتهم والنظر في الوجه اثناء السلام ،
	الى الاغراب	الجلوس	الجلوس في المكان الذي يحددة صاحب المنزل ، عدم التجول في المنزل اثناء الزيارة ، عدم العبث في الاشياء الموضوعه في المنزل
		تناول تحية الضيافه	، عدم أخذ أكثر من قطعه حلوى اذا قدم له . تناول ما يقدم من المضيف اذا احبة واو عدم تناولة اذا لم يحبة دون اظهار الاشمئزاز منه .
	اداب اثناء الزياره	فتح الباب	فتح الباب بسرعة وعدم ترك الضيف على الباب وقت طويل
		السلام في الدخول	السلام على الضيف باليد والنظر في وجهه والترحيب به .
اتيكيت الطعام	اداب المائدة	الجلوس على المائدة	الجلوس في المكان المخصص له ، عدم الارتكاز بالكوعين على المائدة ، الالتزام بالمساحة المخصصة .
		استخدام أدوات المائدة	طريقه ترتيب أدوات المائدة ، إستخدام أدوات المائدة ، أوضاع أدوات المائدة وإشاراتها .

		اداب تناول الطعام	طريقة تناول بعض أنواع الطعام .عدم اخراج صوت أثناء تناول الحساء .تسمية الله قبل تناول الطعام ، دعاء الطعام ،الاكل من الطعام الموجود في الطبق ، طلب المساعدة اذا كان الطعام الذي يريدة بعيداًعنه .
اتيكيـــــت الحمام	في المنزل	استخدام المرحاض	الدخول بالقدم اليسرى ، ذكر دعاء دخول الحمام ،قفل الباب ،الجلوس باعتدال و توسط على المرحاض ، عمل السيفون بعد قضاء الحاجة ،
		غسل الايدي	الطريقة الصحيحة لغسل الأيدي وإستخدام الصابون ، وفتح الصنبور باعتدال ،وغسل الحوض من الصابون بعد غسل اليد ، وتنضيف الصنبور من الصابون واستخدام المنشفة .
	في الخارج	استخدام المرحاض	الدخول بالقدم اليسرى ، ذكر دعاء دخول الحمام ، قفل الباب ، استخدام اكياس التواليت ،الجلوس باعتدال و توسط على المرحاض ، التطهر باستخدام الماء ، عمل السيفون بعد قضاء الحاجة .
		غسل الايدي	الطريقة الصحيحة لغسل الأيدي وإستخدام الصابون ، وفتح الصنبور باعتدال ،وغسل الحوض من الصابون بعد غسل اليد ، وتنظيف الصنبور من الصابون وإستخدام أوراق التواليت للتنشيف بإعتدال دون إسراف ،دعاء الخروج من الحمام ، الخروج بالقدم اليسرى .

- التحكيم على أهم المحاور التي يجب أن يتناولها برنامج الأتيكيت للطفل من ٥-٦ سنوات .

بعد عرض المحاور السابقة على السادة المحكمين اتفق السادة المحكمون على كل المحاور التي تم عرضها على سيادتهم ولكنهم حذفوا بعض المحاور الفرعية مثل وضع أدوات المائدة وإشارات كل وضع من الأوضاع لأنها غير مناسبه للمرحلة العمرية ، لذلك تم حذف هذا المحور الفرعي .

- التعرف على الممارسات المناسبة للمحاور السابقة من الأدبيات البحثية .
- تحديد نوع الإختبار وهو (إختبار مصور إختيار من متعدد) لمناسبته لطفل الروضة نظرا لعدم حاجته إلى معرفة القراءة والكتابه .
- وضع عبارات و إختيارات مصورة تقيس ممارسات كل محور من المحاور السابقة .
- عرض العبارات على السادة المحكمين من أساتذة الطفولة وعلم النفس للتأكد من مدى صلاحية الاختبار من حيث الهدف ومناسبة العبارات للمرحلة العمرية وقد تم إتفاق الساده المحكمين على كل بنود الاختباروالرسوم المعبرة عن المواقف السلوكية موضع البحث بنسبة ١٠٠%. .

وصف اختبار الاتيكيت المصور :

يتكون إختبار الإتيكيت المصور من سته وعشرون سؤال مصور لكل سؤال ثلاث إختيارات مصورة واحده فقط هي التي يجب ان يختارها الطفل ، والأسئلة تغطي كل مكونات أداب الإتيكيت موضع البحث و يطلب فيه من الطفل إختيار الصوره التي تمثل السلوك الصحيح من وجهه نظره من الصور الثلاث المعروضة علية والجدول التالي يوضح محاور البحث والارقام التي تمثلها في الإختبار .

جدول رقم (٨)

محاور الاتيكيت	الارقام التي تمثلها في الاختبار
أداب الكلام والإستئذان	١-٢-٣-٤-٥-٦-٧-٨
أداب الزيارة	٩-١٠-١١-١٢
أداب الطعام والمائدة	١٣-١٤-١٥-١٦-١٧-١٨-١٩
أداب الحمام	٢٠-٢١-٢٢-٢٣-٢٤-٢٥-٢٦

التجريب الاستطلاعي لاختبار الاتيكيت لطفل الروضة :

بعد إعداد الإختبار بصورته الأولية، تم تطبيق الإختبار على عينة استطلاعية قوامها (٣٠) طفلاً من خارج عينة الدراسة. وقد أُجريت التجربة الاستطلاعية للاختبار بهدف: حساب الصدق والثبات للاختبار، وتحديد زمن الاختبار.

١- تحديد زمن الاختبار:

تم تحديد زمن الإختبار في ضوء تطبيقه على عينة استطلاعية مكونة من (٣٠) طفلاً من خارج عينة الدراسة، وبحساب متوسط زمن الإنتهاء من أداء الإختبار بلغ متوسط أداء الاختبار (٤٠ دقيقة) .

٢- صياغة تعليمات الاختبار:

وتضمنت تعليمات الاختبار: (الهدف من الإختبار، زمن الإختبار، كيفية الإجابة على الإختبار).

٣-تحديد نظام تقدير الإجابات:

ياخذ الطفل على كل اجابه الاجابة صحيحة درجة واحده ، المجموع الكلي للدرجات ٢٦ درجة

٤- تحديد الكفاءة السيكومترية للإختبار :

ويقصد بها التحقق من صدقه وثباته، وقد قامت الباحثتان بالإجراءات الآتية لذلك :

- **صدق الإختبار:** تم التحقق من صدق الإختبار بأكثر من طريقه :

- **صدق المحتوى:**

للتحقق من صدق محتوى الإختبار تم عرض الإختبار في صورته الأولية على مجموعة من المحكمين من أساتذة الجامعات فى مجال تربية الطفل ، وذلك لإبداء الرأي فيما يلي: (تحقيق الاختبار

للهدف الذي صُمم لأجله، وصحة الصياغة العلمية واللغوية لمفردات الاختبار، وقياس كل سؤال للمستوى المعرفي المحدد له). وقد اتفق المحكمون على الاختبار مما يدل على صدق محتواه .

- الصدق البنائى :

يقصد بصدق الإتساق الداخلي " مدى الإرتباط بين درجات كل محور من محاور الإختبار والدرجة الكلية للاختبار. (علام. (١٩٩٣).

تم القيام بحساب معامل الإرتباط بين درجة كل محور من محاور الإختبار والدرجة الكلية للإختبار ، والجدول التالى (٩) يوضح الصدق لإختبار الاتيكيت لطفل الروضة .

جدول (٩) يوضح معاملات الإرتباط بين محاور الإختبار والدرجة الكلية للاختبار.

المحور	الكلام	الزيارة	الطعام	الحمام	الدرجة الكلية
الكلام	-	**٠,٦٥٨	**٠,٧٤١	**٠,٦٣٩	**٠,٧٢٧
الزيارة		-	**٠,٦٨٩	**٠,٧١٢	**٠,٦٢٢
الطعام			-	**٠,٦٤٩	**٠,٦٤٥
الحمام				-	-

****دالة عند مستوى ٠,٠١**

يتضح من الجدول أن جميع محاور اختبار الاتيكيت لطفل الروضة ترتبط فيما بينها عند مستوى دلالة (٠,٠١) وهذا يدل على صدق الإتساق الداخلى للمحاور(الصدق البنائى) مع الدرجة الكلية للإختبار .

٣-الصدق التمييزى لإختبار الاتيكيت لطفل الروضة :

للتعرف على مدى صدق اختبار الاتيكيت لطفل الروضة ، طبقت طريقة المقارنة الطرفية لحساب الصدق بحيث تم تطبيقة على عينة استطلاعية بلغت (٣٠) طفلاً وطفلة من غير مجموعه البحث ، حيث قسمت درجات اطفال العينة الاستطلاعية إلى مجموعتين – مجموعة دنيا ومجموعة عليا وتم تطبيق إختبار " ت" لقياس دلالة الفروق بين المجموعتين و جدول(١٠) يوضح نتائج اختبار "ت" ومستوى

الدلالة للمجموعتين الدنيا والعليا على إختبار الإتيكيت لطفل الروضة. يوضح نتائج "ت" ومستوى الدلالة للمجموعتين .

جدول(١٠) نتائج "ت" ومستوى الدلالة للمجموعتين الدنيا والعليا على اختبار الإتيكيت لطفل الروضة

المجموعة	العدد	المتوسط	الانحراف المعيارى	درجة الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة
الدنيا	١٥	١٢,٤٠	٠,٦٣	٢٨	٧,٨٧	٠,٠١
العليا	١٥	١٥,١٣	١,١٨			

يتضح من جدول (١٠) وجود فرق دال احصائيا عند مستوى دلالة (٠,٠١) لصالح المجموعة العليا مما يشير إلى صدق إختبار الإتيكيت لطفل الروضة .

ب- ثبات اختبار الاتيكيت لطفل الروضة :

وتم حساب ثبات الإختبار من خلال طريقة إعادة التطبيق حيث تم تطبيق الإختبار مرتين على العينة الإستطلاعية بفاصل زمنى قدرة إسبوعين وتم حساب معامل إرتباط بيرسون بين درجات التطبيقين والجدول التالي يوضح النتائج:

جدول (١١) معامل ثبات اختبار الإيكيت لطفل الروضة

الاختبار	عدد العبارات	معامل الارتباط (الثبات)	مستوى الدلالة
اتيكيت الكلام والاستئذان	٨	٠,٨٦٦	٠,٠١
اتيكيت الزيارة	٤	٠,٨٥٢	٠,٠١
اتيكيت الطعام	٧	٠,٩١٢	٠,٠١
اتيكيت الحمام	٧	٠,٧٩٩	٠,٠١
الاختبار ككل	٢٦	٠,٩٢٢	٠,٠١

ويتضح من الجدول (١١) أن قيم معامل الثبات لإختبار الإتيكيت ومحاوره قيم مقبولة تربوياً تطمئن الباحثتان لنتائج تطبيق إختبار الإتيكيت لطفل الروضة من التجربة الأساسية .

٥- الصورة النهائية لإختبار الاتيكيت لطفل الروضة :

بعد التأكد من صدق وثبات الإختبار، تم الإنتهاء من إعداد إختبار الإتيكيت لطفل الروضة وأصبح في صورته النهائية جاهزاً للتطبيق على عينة البحث وقد اشتمل الاختبار على (٢٦) سؤال مصور .

ثانياً- مقياس تقدير الأمهات للاتيكيت لطفل الروضة: وقد مر اعداد المقياس بالمراحل التالية:

استخدمت الباحثتان أداه أخرى لقياس الإتيكيت عند طفل الروضة قبل وبعد تطبيق البرنامج وهى مقياس تقدير الأم لسلوكيات الإتيكيت عند طفلها ويتكون هذا المقياس من ٧٩ عبارة إيجابية أو سلبية تشير إلى إستخدام او عدم إستخدام الطفل لأداب الإتيكيت المختلفة داخل المنزل وخارجة ، ويطلب من الأم تقييم أداء الطفل وفق ثلاث مستويات دائما احيانا نادرا وقد مر إعداد المقياس بالمراحل التالية :

١- تحديد الهدف من مقياس تقدير الأمهات للإتيكيت لطفل الروضة :

وهو قياس ممارسة الطفل لسلوكيات الإتيكيت موضع البحث بتقدير الأم .

٢- تحديد محاور مقياس تقدير الأمهات للاتيكيت لطفل الروضة :

تشمل محاور مقياس الإتيكيت بتقدير الام نفس محاور الاتيكيت التي يقيسها إختبار الإتيكيت وهي:

الكلام والاستئذان ، الزيارة ، الطعام والمائدة ، الحمام ،والمهارات الفرعية في جدول رقم (٧) بعد حذف المهارات الفرعية التي لم يتفق عليها الساده المحكمون.

الجدول (١٢) يوضح محاور المقياس والأرقام التي تمثلها

المحور	الارقام التي تمثله
اتيكيت الكلام والاستئذان	١-١٧
اتيكيت الزياره	١٨-٣٤
اتيكيت الطعام	٣٥-٥٤
اتيكيت الحمام	٥٥-٧٩

– تم عرض االمقياس على مجموعه من المحكمين من أساتذة الطفولة وبعض معلمات رياض الأطفال الأمهات واتفق المحكمون على صلاحية المقياس من ناحية الصياغة وشمول العبارات لكل محاور الإتيكيت ومناسبة العبارة للمحور الذي تمثلة .

التجريب الاستطلاعي لمقياس تقدير الامهات للاتيكيت لطفل الروضة :

بعد إعداد المقياس بصورتها الأولية، تم تطبيق المقياس على عينة استطلاعية قوامها (٣٠) طفلاً من خارج عينة الدراسة. وقد أُجريت التجربة الاستطلاعية للمقياس بهدف: حساب الصدق والثبات للمقياس ، وتحديد زمن المقياس .

٢- صياغة تعليمات المقياس:

وتضمنت تعليمات المقياس: (الهدف من المقياس، زمن المقياس، كيفية الإجابة على أسئلة المقياس .....).

٣- تحديد نظام تقدير الإجابات: تقدر سلوكيات الاتيكيت من قبل الأمهات في ثلاث مستويات (دائما ، احياناً ، نادراً) حسب مستوى السلوك الذي يمارسة الطفل يعطى الطفل ٣ درجات على دائما ٢ على احيانا ١ على نادرا بتقدير الأم

٤- التأكد من الكفاءة السيكومترية لمقياس تقدير الأمهات للإتيكيت لطفل الروضة :

ويقصد بضبط المقياس التحقق من صدقه وثباته، وقد تم القيام بالإجراءات الآتية:

– **صدق المقياس:** وتم التحقق من صدق المقياس كما يلى:

- الصدق التمييزى لمقياس تقدير الامهات للاتيكيت لطفل الروضة :

للتعرف على مدى صدق مقياس تقدير الامهات للاتيكيت لطفل الروضة، طبقت طريقة المقارنة الطرفية لحساب الصدق بحيث تم تطبيقة على عينة استطلاعية بلغت (٣٠) طفلاً وطفلة ، حيث قسمت درجات اطفال العينة الاستطلاعية إلى مجموعتين – مجموعة دنيا ومجموعة عليا وتم تطبيق اختبار " ت" لقياس دلالة الفروق بين المجموعتين وجدول(١٣) يوضح نتائج "ت" ومستوى الدلالة للمجموعتين.

جدول(١٣) نتائج "ت"ومستوى الدلالة للمجموعتين الدنيا والعليا على مقياس تقدير الامهات للاتيكيت لطفل الروضة.

المجموعة	العدد	المتوسط	الانحراف المعيارى	درجة الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة
الدنيا	١٢	١٢٠,٢٥	٤,٩٤	٢٨	٨,٦١	٠,٠١
العليا	١٤	١٣٥,٥٠	٤,٧١			

يتضح من جدول (١٣) وجود فرق دال احصائيا عند مستوى دلالة (٠,٠١) لصالح المجموعة العليا مما يشير إلى صدق مقياس تقدير الامهات للاتيكيت لطفل الروضة.

ب- ثبات مقياس تقدير الامهات للاتيكيت لطفل الروضة :

وتم حساب ثبات المقياس من خلال طريقة الفا كرونباخ ، والجدول التالي يوضح النتائج:

جدول (١٤) معامل ثبات مقياس تقدير الام لسلوكيات الاتيكيت باستخدام طريقة الفا كرونباخ "

المحاور	عدد العبارات	معامل الثبات بطريقة الفا
اتيكيت الكلام والاستئذان	١٧	٠,٧٩٨
اتيكيت الزياره	١٧	٠,٨١٥
اتيكيت الطعام	٢٠	٠,٨٦٣
اتيكيت الحمام	٢٥	٠,٨٥٥
المقياس ككل	٧٩	٠,٨٦٩

ويتضح من الجدول (١٤) أن قيم معامل الثبات لمقياس تقدير الامهات للاتيكيت لطفل الروضة بالطريقتين قيم مقبولة تربوياً تطمئن الباحثة لنتائج تطبيق اختبار مقياس تقدير الأمهات للاتيكيت لطفل الروضة من التجربة الاساسية

٥- الصورة النهائية لمقياس تقدير الامهات للاتيكيت لطفل الروضة : بعد تأكد الباحثتان من صدق وثبات المقياس، تم الانتهاء من إعداد مقياس تقدير الأمهات للإتيكيت لطفل الروضة وأصبح في صورته النهائية جاهز للتطبيق على عينة البحث .

التطبيق القبلي لأدوات الدراسة:

تم تطبيق أدوات الدراسة في العام الدراسي ٢٠١٧-٢٠١٨ على العينة التجريبية ، وأدوات الدراسة التي تم تطبيقها قبلياً هي :

- إختبار الإتيكيت لطفل الروضة .
- مقياس تقدير الأمهات للإتيكيت لطفل الروضة .

وبعد تصحيح الإختبارات ورصد درجات الأطفال ، تمت معالجة البيانات إحصائياً.

والجدول التالى يوضح نتائج التطبيق القبلى :

جدول (١٥) المتوسط والانحراف المعيارى والوسيط ومعامل الالتواء للقياس القبلي لإختبار الإتيكيت لطفل الروضة

المحور	العدد	المتوسط	الانحراف المعيارى	الوسيط	معامل الالتواء	معامل التفلطح
اتيكيت الكلام والاستئذان	٣٠	٣,٩٦	١,٠٩	٤,٠٠	٠,٤١	-٠,١٦
اتيكيت الزياره	٣٠	٢,١٣	٠,٦٢	٢,٠٠	٠,٧٩	٢,٠٦
اتيكيت الطعام	٣٠	٣,٧٠	٠,٧٩	٣,٥٠	٠,٦١	-١,١٢
اتيكيت الحمام	٣٠	٣,٩٦	٠,٤٩	٤,٠٠	-٠,٠٩	١,٧٤
الدرجة الكلية	٣٠	١٣,٧٦	١,٦٧	١٣,٥٠	٠,٦٣	٠,٠٢

يتضح من الجدول السابق المتوسط الحسابى والانحراف المعيارى والوسيط ومعامل الالتواء لإختبار الاتيكيت لطفل الروضة ، حيث تراوحت معاملات الالتواء والتفلطح ما بين (+٣ ، -٣) ، وهذا أعطى دلالة مباشرة على أن البيانات اتبعت التوزيع الاعتدالى .

جدول (١٦)المتوسط والإنحراف المعيارى والوسيط ومعامل الإلتواء
للقياسات القبلية لمقياس تقدير الأمهات للإتيكيت لطفل الروضة .

المحور	العدد	المتوسط	الانحراف المعيارى	الوسيط	معامل الالتواء	معامل التفلطح
اتيكيت الكلام والاستئذان	٣٠	٢٨,٨٦	٣,٥٤	٣٠,٠٠	-٠,٥٧	-٠,٠٧
اتيكيت الزيارة	٣٠	٢٤,٦٠	٣,٠٥	٢٤,٠٠	٠,١٦	-١,٠٨
اتيكيت الطعام	٣٠	٣٥,٢٦	٥,٤٠	٣٤,٠٠	-٠,١٩	٠,٤٤
اتيكيت الحمام	٣٠	٣٨,٦٣	٥,٦٥	٤٠,٠٠	-٠,٤٨	٠,٣٤
الدرجة الكلية	٣٠	١٢٧,٣٦	٩,٠٨	١٢٦,٠٠	-٠,٠٣	-١,٠٦

يتضح من الجدول السابق المتوسط الحسابى والإنحراف المعيارى والوسيط ومعامل الإلتواء لمقياس تقدير الأمهات للإتيكيت لطفل الروضة ، حيث تراوحت معاملات الإلتواء والتفلطح ما بين (+٣ ، -٣) ، وهذا أعطى دلالة مباشرة على أن البيانات اتبعت التوزيع الاعتدالى .

ثالثاً : برنامج تنمية الاتيكيت عند طفل الروضة :

أهداف البرنامج:

يهدف البرنامج إلى أن:

١- تتحسن سلوكيات الطفل الخاصة بإتيكيت الكلام مع الأخرين، وتشمل :

- سلوكيات الكلام مع الكبار(الأم والأب، الأقارب، الغرباء)
- سلوكيات الكلام مع الأقران (الأخوة، الزملاء).

٢- تتحسن سلوكيات الطفل الخاصة بإتيكيت الاستئذان، وتشمل:

- الاستئذان عند دخول الأماكن الخاصة والعامة.
- الاستئذان عند أخذ أشياء من ممتلكات الآخرين.

٣- تتحسن سلوكيات الطفل الخاصة بإتيكيت الضيافة والزيارة، وتشمل:

- سلوكيات استقبال الضيوف.
- سلوكيات أثناء زيارة للأقارب أو المعارف في منازلهم.

٤- تتحسن سلوكيات الطفل الخاصة بإتيكيت الطعام، وتشمل:

- الجلوس على المائدة.

- استخدام أدوات المائدة.
- أداب تناول الطعام.

٥- تتحسن سلوكيات الطفل الخاصة بإتيكيت الحمام (في المنزل، وخارج المنزل)، وتشمل:
- سلوكيات دخول الحمام أو الخروج منه.
- سلوكيات استخدام المرحاض.
- سلوكيات استخدام الصنبور وحوض المياه.
- السلوكيات الصحيحة (لغسل الأيدي، والوجه والأسنان والاستحمام).

- **موجهات إعداد وتنفيذ البرنامج:**

١. الأهداف الموضوعة والمطلوب تحقيقها ، بحيث تحقق أنشطة البرنامج الأهداف المرجوة منها بشكل تدريجي ، فكل نشاط يحقق أهدافاً مرحلية ، وهذه الأهداف تحقق أهدافا مرحلية أعلى، فتؤدي إلى تحقق الهدف العام وهو تنمية بعض سلوكيات الاتيكيت عند طفل الروضة .
٢. تناسب أنشطة البرنامج مع خصائص نمو الأطفال حتى تتحقق الأهداف المرجوة .
٣. خصائص الثقافة العربية بحيث لا تقدم أنشطه لا يمكن تنفيذها في بيئتنا العربية
٤. دور الوالدين في البرنامج بحيث توضع أنشطة تتطلب متابعة من أولياء الأمور بالإضافة إلى التقارير اليومية التي يكتبها أولياء الأمور عن أطفالهم ، لما للوالدين من أثر هام تنمية سلوك الاتيكيت كما اتضح من الدراسات السابقة .
٥. تناسب طول كل جلسة مع الجلسات الأخرى ومع طبيعة الأطفال .

إعداد البرنامج:

إستنادا إلى أبعاد الإتيكيت التي إختارتها الباحثتان تم إعداد البرنامج الخاص بتنمية الإتيكيت، وقد مر إعداد البرنامج بمراحل متعددة وهي على التوالي:

١. الرجوع إلى الدراسات السابقة والتي مكنت من تحديد المحاور المستخدمة في تنمية الإتيكيت التي اختارها البحث الحالي. والجدول التالي يوضح تلك المحاور .

جدول (١٧) محاور الاتيكيت موضع البحث

الموضوعات
١. الكلام والاستئذان
٢. اداب الضيافة والزيارة.
٣. ادب الطعام والمائدة
٤. اداب دخول الحمام لاغراض مختلفة في الداخل والخارج

٢. الاستفادة من الدراسات السابقة في التعرف على الإستراتيجيات التعليمية المستخدمة في برامج تنمية الاتيكيت

٣. حصر إستراتيجيات السقالات التعليمية وتحديد الإستراتيجيات التي سوف تستخدم في البرنامج وتحديد الأنشطة التي ستستخدم معها وتحديد نوع دعم هذه السقالات والجدول التالي يوضح ذلك .

جدول رقم (١٨)

أنواع السقالات التعليمية المستخدمة في البرنامج اوالجلسات المحتوية عليها

السقالات التعليمية	الجلسات المستخمه فيها	نوع الدعم
١- سقالات المحتوى للبناء المعرفي (التدرج ،إستخدام الاسئلة ذات النهايات المفتوحة ، تدريس القواعد ،إدراك العلاقات ،تحديد الاخطاء)	الجلسة الأولى من كل محور	حد اعلى من الدعم
١. سقالات المهام (التدرج ، التدريب حتى الاتقان	كل الجلسات	حد اعلى – من الدعم
٢. سقالات القواعد (التدرج ،الشرح	كل الجلسات	حد اعلى من . الدعم
٣. السقالات الفردية (على حسب حاجة المتعلم)	حسب الحاجة في كل جلسة	حد اعلى حسب الحاجة
٤. التغذية الراجعه (التشجيع اللفظي والمعنوي)	نهاية كل جلسة	حد ادنى من الدعم
٥. حضور الذاكرة (المحافظة على التركيز ، التلخيص في نهاية التدريب	نهاية كل جلسة	حد ادنى من الدعم
٦. التعليمات (تقديم نموذج بالاداء المطلوب)	في بداية كل محور جديد والمحاور الفرعية	حد اعلى من . الدعم
٧. سقالة الأم	في كل الجلسات	حد اعلى من

السقالات التعليمية	الجلسات المستخمه فيها	نوع الدعم
	بشكل فردي من قبل ام الطفل حسب الحاجه	الدعم

جدول رقم(١٩)

وصف جلسات البرنامج

المحور		الجلسات التي تمثله	الانشطة
إتيكيت الكلام	الكلام مع الكبار (الاب والام)	الجلسه الاولى	- مناقشة حره عن كيفية الكلام مع الكبار . - نشاط قصصي (انا بتكلم مع ماما وبابا) يعرض فية نموذجين نموذج صحيح ونموذج خاطىء.-
		الجلسة الثانية	- نشاط تمثيلي متفق عليه من قبل الباحثه - يقوم فيه طفلين بدور الأب والأم وأخرين بدور الأبناء يتم فيه الإتفاق على مواقف ويطلب من الأطفال ذكر هل هي صحيحة ام خاطئة. - التركيز على كلمة لو سمحت لبابا او ماما ، من فضلك ،حضرتك ، شكرا ، كلمة نعم عند المناداه
	الكلام مع الكبار من الغرباء	الجلسة الثالثة	- مناقشة حرة عن الكلام مع الغرباء من الكبار (أصدقاء الأب أو الأم ، الباعة) - دراما مسموعه عن طفل يتحدث مع صديقة أمه وعلى الطفل أن يكتشف الأشياء الخاطئة التي وقع فيها الطفل - دراما مسموعه أخرى عن نفس الشخصية وهي تتحدث مع الطفل ولكن لا يقع الطفل في نفس الأخطاء ويطلب من الطفل التعرف على الاشياء الخاطئة التي حدثت ، ام لا توجد اخطاء
		الجلسة الرابعة	مناقشة مع الأطفال عن الباعة وكيفية التعامل معهم ومواقف معينه وكيفية التصرف فيها .

المحور		الجلسات التي تمثله	الانشطة
			نشاط درامي يتفق فيه مع الأطفال على تمثيل مواقف مختلفة للطفل مع الباعة وكيفية المحافظة على أسرار البيت من الغرباء .
	الكلام مع الاقران	الجلسة الخامسة	– مناقشة حرة عن الكلام مع الأقران من الأخوه والأصدقاء والألفاظ التي لا بد من التركيز عليها مثل من فضلك ، شكرا – نشاط قصصي "باسم واخوه الكبير خالد" –تتناقش الباحثة مع الاطفال عن التصرفات التي قام بها باسم مع اخوه.
		الجلسة االسادسة	نشاط "انا اصنع تلفوني بنفسي " يصنع كل طفل تليفون من الخيط والاكواب ويطلب منه التحدث مع زميله واستخدام اهم الكلمات التي تعلمها .
		الجلسة السابعة (الجلسة الداعمة)	نشاط فنى عن أهم الكلمات التي لابد من إستخدامها في الكلام مع الأخرين ، وعمل لوحات دائرية وتعلق فوق عصا خشبية .(شكرا ، عفوا ، من فضلك ، لو سمحت) تعرض على الطفل مجموعه من الصور عن طرق الكلام مع الاخرين والمسافه بين المتحدثان ، والتلويح بالبد أثناء الكلام مع الكبار والكلمات التي تستخدم وتدل على الأدب ويختار الطفل السلوك الصحيح ويذكر متى تقال هذه الكلمات ويبتكر مواقف تقال فيه هذه العبارات .
إتيكيت الاستئذان	الدخول الى الأماكن الخاصة والعامة	الجلسة الثامنة	– مناقشة وحوار مع الاطفال عن ما الذي يجب فعله عند الدخول الى غرفه ما ما وبابا اذا كانت مغلقة او غرفة اختي او اخي اذا كانت مغلقة وتسمع الاجابات . – شاط قصصي بإستخدام العرائس عن "سفروت غلطان ام لا "تتحدث عن سلوكيا ت خاطئة يفعلها سفروت في الدخول الى الأماكن الخاصة بالأخرين والاستئذان ، تعرض بشكل مرح . تتناقش مع ألأطفال أيضا في الدخول والخروج من قاعة الروضة ما ذا نقول وماذا نفعل ويعرض على الطفل مواقف تمثيلية ويطلب منه التعرف على الموقف الصح والخطأ.

المحور		الجلسات التي تمثله	الانشطة
	إستخدام اشياء الاخرين	الجلسة التاسعة	- نشاط فني للرسم والتلوين وتوزع على الأطفال الوان مختلفة ويذكر لهم إمكانية تبادل الألوان مع بعضهم البعض واستخدام الكلمات التي تم تعلمها (من فضلك ، لو سمحت ، اسف ، شكرا)
		الجلسة العاشرة (الجلسة الداعمة)	- استخدام اللوحات التي نفذت من قبل للكلمات التي تدل على التأدب (من فضلك .لو سمحت ، شكرا، اسف) ويستخدم كل طفل لوحته في الموقف الذي يتناسب معها والذي تذكره المعلمه وكل طفل عليه أن يرفع لوحته إن كانت تتناسب مع الموقف.
إتيكيت الضيافة والزيارة	عند مجيء الضيوف الى البيت	الجلسة الحادية عشر	- مناقشة حرة بين الباحثة والأطفال عن مالذي فعله عند مجيء الضيوف الى البيت والإتفاق على عدم ترك الضيف على الباب كثيرا ،السلام علية .النظر الى الوجه ، تحية الضيف ، عدم احداث ضوضاء .
	عند الذهاب الى منازل الاخرين	الجلسة الثانية عشر	- مناقشة حرة مفتوحة مع الأطفال عندما تذهب مع ماما وبابا إلى زيارة أي احد ، ماذا تفعل وتسمع تعليقات من الاطفال وتطلب منهم ان يحكي كل واحد منهم عن ماذا يفعل في زيارة الاخرين ثم نلخص الأداب اللازمة للزيارة - نشاط قصصي عن "سمسم مع ماما في زيارة صديقتها " وتعرض مجموعه من التصرفات الخاطئة التي قام بها سمسم . - تلخص الباحثة ما ينبغي فعله في الزيارة من الجلوس بأدب ، عدم التحرك إلا بإذن تناول ما يقدم من ضيافه بادب وقول شكراً.
		الجلسة الثالثة عشر (الجلسة الداعمة)	- يغنى الاطفال مع بعض اغنية لما نكون في زيارة حد .....وهي تجمع الأداب التي يحب أن يقوم بها الاطفال في الزيارة . - يمثل الأطفال موقف زيارة إلى منزل مع ماما ويتبادل الأطفال الأدوار ويحكموا في نهاية كل مسرحية على إستخدام الطفل لأداب الزيارة ام لا

المحور		الجلسات التي تمثله	الانشطة
			- تختم الجلسة بالاغنية لما نكون في زيارة حد.....
إتيكيت الطعام والمائدة	أداب بدء الطعام	الجلسة الرابعة عشر	- تتناقش الباحثة مع الأطفال عن الطعام وأهميته وتسأل الأطفال عن الأطعمة التي يأكلونها ثم تسألهم مالذي يجب فعلة مباشرة قبل تناول الطعام وهو غسيل الأيدي وتبدأ تعليم الأطفال خطوات غسيل الأيادي وتصل معهم إلى الشكل الصحيح لغسل الأيدي ثم قول بسم الله قبل الاكل ويغنى الأطفل أغنية قبل ما نأكل قبل ما نشرب.....
	أداب تناول الطعام	الجلسة الخامسة عشر	- تتناقش الباحثة مع الأطفال بعد غسيل الأيدي وقول بسم الله ماهي الأداب التي يجب أن نقوم بها عند تناول الطعام وتسمع من الأطفال ثم تعرض عليهم على جهاز العرض فيلم عن أداب الطعام وبعده تسألهم عن ما فهموه من الفيلم وتلخص معهم أداب المائدة . - تعرض عليهم فيلم "لوزه مع اسرتها على المائدة "وبعد المشاهدة يذكر الاطفال الأخطاء التي وقعت فيها لوزه .
	أدوات المائدة	الجلسة السادسة عشر	- مناقشة حرة مع الاطفال عن الأدوات التي تستخدم على المائدة والتعرف على معلومات الأطفال - العروسة لوزه والتي تعرض مجموعه من أدواتها الخاصة بالمائدة ويطلب من الأطفال ذكر إستخدام هذه الأداه . - تعرض الباحثة على الاطفال مجموعه من الاشكال لفوط المائده وكيفية طيها وتوزع على الاطفال فوط مفروده لينفذوا ما تعلموه .
	ترتيب المائدة		- نشاط تمثيلي وتقوم به الباحثة مع الاطفال(عندي ضيوف ساعدوني على ترتيب المائده) - نشاط تدريبي لمائدة مرسوم عليها بالقلم الأسود لأشكال أدوات المائدة ليوزع عليها أدوات المائدة . - توضع الطاولة مرة اخرى بدون المفرش المرسوم ويوزع

المحور		الجلسات التي تمثله	الانشطة
			الأطفال ادوات المائدة على الطاولة
	طريقة اكل مجموعه من الاطعمة	الجلسة الثامنه عشر	- مناقشة حرة مع الاطفال عن إستخدام أدوات المائدة الشوكة والسكينه والملعقة وفيما تستخدم كل أداه وماهي الأطعمة التي تحتاج إلى ملعقة والتي تحتاج إلى شوكة والتي تحتاج الى سكينه - يعرض على الأطفال فيلم"دوكا وأدوات المائدة "يعرض فيها طريقة إستخدام الأدوات بشكل صحيح في الاكلات المختلفة . - مسابقة شوكة وسكينه وملعقة وفيها يستخدم الأطفال هذه الأدوات في الأطعمة الموضوعه أمامهم .
	طريقة اكل مجموعه من الاطعمة	الجلسة االتاسعة عشر	- مسابقة اكل الأرز بإستخدام الشوكه . - مسابقة تناول الحساء باستخدام الملعقة بدون سكب الشوربة على الملابس وعدم احداث صوت .
	طريقة اكل مجموعه من الاطعمة	الجلسة العشرون	- عمل سلطة الفواكه مع الأطفال وتناولها بإستخدام الشوكة والسكينه .
		الجلسة العشرون (الجلسة الداعمة)	- لعبة سجادة المائدة وهي لعبة تعتمد على اختبار كروت بها مجموعه من الأفعال الصحيحة والخاطئة التي يمارسها الأطفال على المائدة ومجموعه الأدوات الموجودة على المائدة وإستخدامها ،ويعتمد الإختيار على رمي النرد والذهاب الى الظررف الموجود على مربع السجادة بنفس الرقم ، وتكرر هذه اللعبة وتلاحظ الباحثة اختيارات كل طفل ومناطق الدعم التي يحتاجها. - "هيا نتاول الساندوتش " تطلب الباحثة من الأطفال

المحور		الجلسات التي تمثله	الانشطة
			استخراج السندوتشات الخاصة بهم وتضع أمام كل طفل طبقة وكوبه وفوطته وتطلب منهم ممارسة ما تعلموه وتلاحظ الباحث ممارسة الطفل للأداب التي تعلمها .
إتيكيت الحمام	دخول الحمام	الجلسة الحادية والعشرون	- تتناقش الباحثة مع الأطفال عن أداب دخول الحمام ما الذي يجب فعله عند دخول الحمام وتسمع الباحثة اجابات الاطفال - يعرض على الأطفال نشاط درامي بإستخدام "العروسة نوسة" وهي تستخدم الحمام وكيف تدخل وكيف تجلس على التواليت وماذا تفعل بعد قضاء الحاجة ومجموعه من الأخطاء يمكن أن تفعلها وكيف تعلمها أمها الصح .
	استخدام المرحاض وما بعده	الجلسة الثالثة والعشرون	– عرض الباحثة على الاطفال فيلم قصير لطفل يستخدم المرحاض ويستخدم حوض الغسيل ويفعل مجموعه من الأخطاء وتتناقش مع الأطفال فيما فعله الطفل - تطلب الباحثة من كل طفل الذهاب الى حوض الغسيل وغسل يده ويتعلم الطفل الطريقة الصحيحة لإستخدام حوض الغسيل وإستخدام الماء واتباع خطوات غسل اليد التي اتبعها من قبل .
	استخدام حوض الغسيل غسل الاسنان	الجلسة الرابعة والعشرون الجلسة (الجلسة الداعمة)	بعد تناول الطعام تطلب الباحثة من كل طفل الذهاب الى الحمام وغسل الأيدي وفق الخطوات التي تم تعلمها . - لعبة سجادة النظافه وهي لعبة تعتمد على إختبار كروت بها مجموعه من الأفعال الصحيحة والخاطئة التي يمارسها الأطفال في الحمام ،ويعتمد الإختيار على رمي نرد والذهاب الى الظررف الموجود على مربع السجادة بنفس الرقم وتكرر هذه اللعبة وتلاحظ الباحثة اختيارات كل طفل ومناطق الدعم التي يحتاجها .

٤. تم عرض البرنامج في صورته النهائية على السادة المحكمين وقد تم إختيار هؤلاء المحكمين من اساتذه الطفولة وعلم النفس والعاملين في المجال من معلمات رياض الاطفال الأمهات وقد تم التحكيم على الأهداف العامة ،والمرحلية وفي الأنشطة المقدمة لتحقيق تلك الأهداف، وفي قائمة الموضوعات ، وفي اللغة المستخدمة في الجلسات..وقد اتفق المحكمون على البرنامج .

عدد جلسات البرنامج ومدة التطبيق : إشتمل البرنامج على اربعه وعشرون جلسة وطبق بشكل يومي في الفترة الزمنية من ١-٧/٣١ فقد اخذ التطبيق القبلي ثلاث ايام والتطبيق البعدي ثلاث ايام بحيث طبق على عشر اطفال في اليوم .

نتائج البحث ومناقشتها وتفسيرها:

نتائج الفرض الاول :

والذى ينص على : " توجد فروق ذا دلالة احصائية عند مستوى (0.01) بين متوسطات درجات أطفال المجموعة التجريبية فى القياسين القبلى والبعدى لإختبار الإتيكيت لطفل الروضة في الدرجة الكلية والدرجات الفرعية لمحاور الإختبار لصالح التطبيق البعدى .

وللتحقق من صحة هذا الفرض تم القيام بمقارنة متوسطات درجات أطفال المجموعة التجريبية فى القياسين القبلى والبعدى ، وذلك لإختبار الإتيكيت لطفل الروضة ومحاوره . وقد تم استخدام اختبار "ت" للمجموعات المرتبطة Paired- Samples t Test للكشف عن دلالة الفرق بين المتوسطات (باستخدام برنامج SPSS .v21)

ويوضح الجدول التالى (٢٠) تلك النتائج :

جدول (٢٠)

المتوسطات والإنحرافات المعيارية وقيم " ت " لدرجات أطفال المجموعة التجريبية فى القياسين القبلى والبعدى لإختبار الإتيكيت لطفل الروضة .

المحور	القياس	العدد	المتوسط	الانحراف المعيارى	درجة الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة
اتيكيت الكلام والاستئذان	القبلى	٣٠	٣,٩٦	١,٠٩	٢٩	١٤,٦٧	٠,٠١
	البعدى	٣٠	٧,٥٣	٠,٧٣			
اتيكيت الزياره	القبلى	٣٠	٢,١٣	٠,٦٢	٢٩	١٢,١١	٠,٠١
	البعدى	٣٠	٣,٧٣	٠,٤٤			
اتيكيت الطعام	القبلى	٣٠	٣,٧٠	٠,٧٩	٢٩	١١,٠٨	٠,٠١
	البعدى	٣٠	٦,٢٣	٠,٨٢			
اتيكيت الحمام	القبلى	٣٠	٣,٩٦	٠,٤٩	٢٩	٩,٨١	٠,٠١
	البعدى	٣٠	٥,٩٣	٠,٩٤			
الدرجة الكلية	القبلى	٣٠	١٣,٧٦	١,٦٧	٢٩	٢١,٥٧	٠,٠١
	البعدى	٣٠	٢٣,٤٣	١,٦١			

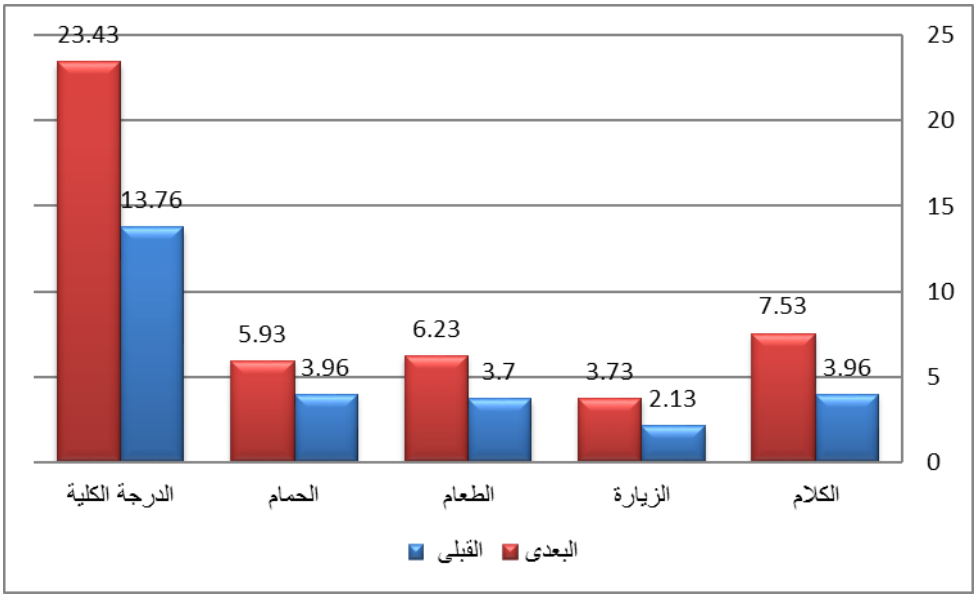
يتضح من الجدول السابق ما يلى:

- أنه بمقارنة متوسطات درجات أطفال المجموعة التجريبية للقياسين القبلى والبعدى لإختبار الإتيكيت لطفل الروضة ومحاوره ، كان متوسط القياس البعدى أعلى من متوسط القياس القبلي ، وقد

أرجعت الباحثان ذلك إلى البرنامج القائم على إستخدام **السقالات التعليمية** فى التدريس للمجموعة التجريبية

- أن قيم (ت) دالة احصائيا عند مستوى دلالة (٠,٠١) بين متوسطى درجات المجموعة التجريبية للقياسين القبلى والبعدى في اختبار الاتيكيت لطفل الروضة ومحاوره . ولذا تم قبول الفرض الاول وفروعه ، أى أنه : **توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة (0.01) بين درجات أطفال المجموعة التجريبية فى القياسين القبلى والبعدى لإختبار الإتيكيت لطفل الروضة ومحاوره الفرعية لصالح التطبيق البعدى.**

والرسم البيانى التالى يوضح تزايد متوسطات درجات المجموعة التجريبية فى القياس البعدى عن متوسطات نفس المجموعة فى القياس القبلى وذلك فى إختبار الإتيكيت لطفل الروضة لدى أطفال .



شكل (١): التمثيل البياني لمتوسطات درجات أطفال المجموعة التجريبية

للقياسين القبلى والبعدى لإختبار الإتيكيت لطفل الروضة ومحاوره .

حجم التأثير: إستخدمت الباحثة مقياس مربع إيتا " η2" لتحديد حجم تأثير المتغير المستقل وهو : السقالات التعليمية على المتغير التابع وهو : إختبار الاتيكيت لطفل الروضة ومحاوره .

ويمكن حساب " η2" بعد حساب قيمة (ت) باستخدام المعادلة، $\eta 2 = \frac{t^2}{t^2 + df}$

حيث "t2" مربع قيمة (ت)، dF درجات الحرية.ومن ثم حساب قيمة (d) والتي تعبر عن حجم التأثير باستخدام المعادلة:

$$d = 2 \frac{\sqrt{\eta^2}}{\sqrt{1-\eta^2}}$$

(غسان يوسف قطيط ، ٢٠٠٩)

وباستخدام الأساليب الإحصائية لحساب قيمتيη2، (d). جاءت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي (٢١):

جدول (٢١)

حجم التأثير السقالات التعليمية على اختبار الاتيكيت لطفل الروضة ومحاوره

المحاور	اتيكيت الكلام والاستئذان	اتيكيت الزياره	اتيكيت الطعام	اتيكيت الحمام	الدرجة الكلية
قيمة ت	١٤,٦٧	١٢,١١	١١,٠٨	٩,٨١	٢١,٥٧
مربع ايتا "η2"	٠,٨٨	٠,٨٣	٠,٨١	٠,٧٧	٠,٩٤
قيمة d	٥,٤٥	٤,٥٠	٤,١٢	٣,٦٤	٨,٠١
حجم التأثير	كبير	كبير	كبير	كبير	كبير

* قيمة (d) = ٠,٢ (حجم التأثير صغير)، وقيمة (d) = ٠,٥ (حجم التأثير متوسط)، وقيمة (d) = ٠,٨ (حجم التأثير كبير).

وبملاحظة كل قيمة من "η2"، وقيمة "d" المقابلة لها يتضح أن حجم تأثير السقالات التعليمية كان كبيراً في الدرجة الكلية لاختبار لاتيكيت لطفل الروضة (٥,٤٥ ، ٤,٥٠، ٤,١٢ ، ٣,٦٤ ، ٨,٠١) وذلك لأن قيمة "d" أكبر من (٠,٨)

يتضح من الجدول رقم (٢١) أن حجم تأثير العامل المستقل (البرنامج القائم على السقالات التعليمية) على العامل التابع (الاتيكيت) كبير، نظراً لأن قيمة (d) أكبر من (٠,٨). وهذه النتيجة تعنى أن٩٤ % من التباين الكلي للمتغير التابع (الاتيكيت) يرجع إلى المتغير المستقل (البرنامج القائم على السقالات التعليمية).

فمن الجدولين رقم (٢٠) ،(٢١) يتضح أن قيمة (ت) دالة احصائيا ، و كذلك حجم تأثير المتغير المستقل (السقالات التعليمية) كبير على المتغير التابع (الإتيكيت لطفل الروضة ومحاوره)، وهذا يدل على فعالية إستخدام السقالات التعليمية في تنمية الاتيكيت لطفل الروضة.

ويمكن تفسير النتيجة السابقة بما يلى :

إتضحت فاعلية البرنامج القائم على إستخدام إستراتيجيات السقالات التعليمية في تحسين بعض سلوكيات الإتيكيت لدى طفل الروضة عينة البحث، وتفسرالباحثتان هذه النتيجة بأنها راجعه إلى إستخدام الكثير من إستراتيجيات السقالات التعليمية وخاصة سقاله المحتوى والتي حرصت الباحثتان على تقديمها للأطفال عينه البحث في مقدمة كل سلوك جديد يتم تعليمه للطفل ،ايضاَ السقالات من الحد الأعلى من الدعم الى الحد الأدنى من الدعم ايضا إستخدام الأسئلة ذات النهايات المفتوحة التي أدخلتها الباحثتان في كل الجلسات كإستراتيجية للسقالات توضح مستوى الأطفال كل على حدى ، وإستخدام التكرار والتذكير كان من الاستراتيجيات التي أدت إلى التأكيد على إكتساب السلوك المطلوب ، وتقديم النماذج الصحيحة للسلوك المطلوب حتى يكون أمام كل طفل من عينة البحث. أما بالنسبة للمحاور الفرعية للاتيكيت فقد كانت هناك مجموعه من السلوكيات التي إحتاجت من الباحثتان الكثير من التدريب مثل البدء بالتحية عند التحدث في الهاتف مع الأخرين والإنتهاء بالتحية ، كان الاطفال لا يتذكرون القاء التحية عند التحدث في الهاتف أثناء البرنامج ، وأفاد في إكساب الأطفال هذا السلوك ، النماذج ، واعطاء الأطفال ثلاث كروت عند التحدث في الهاتف لتذكيرة بمراحل الحديث (التحية في البداية ، الكلام ، التحية في النهاية) وعلى الطفل أن يضع الكارت عند الإنتهاء من المرحلة ايضا إستخدام كلمات (اسف ، من فضلك ،شكرا ، لو سمحت) كانت أيضا من الكلمات التي لم يكن الطفل متعود على قولها وأفاد البرنامج القائم على السقالات في إكسابها للاطفال من خلال لوحات العصى المكتوب عليها هذه الكلمات والمواقف التي تقال فيها ، أيضا تم جعلها في البرنامج من الكلمات الأساسية التي تستخدم من أول البرنامج إلى أخره في كل الأنشطة ويتم تذكير الطفل الذي لم يقلها بلوحة العصى . ومن السقالات التي كانت جيدة جدا للاطفال

الصور المعلقة (الوسائط)التي تذكر بالسلوك مثل لوحة مراحل غسيل الايدي ، صورة معلقة على السيفون لطفل يضغط علية وقد كانت هذه اللوحات معلقه في الروضة وفي البيت ، ايضا صورة طفلان يتحدثان وبينهما مسافة قانونية ، ومفرش المائدة المرسوم علية ادوات المائدة ، كل هذه الوسائط كان لها عظيم الأثر على إكساب الطفل سلوكيات الإتيكيت موضع البحث . ايضا الجلسات الداعمة في نهاية كل محور كان لها دور كبير في التأكيد على المهارات التي تم عرضها ومستوى السلوك في كل مهارة حتى يتم إستخدام السقالات الفردية بمساعدة الأم في المنزل . كما تنوعت الأنشطة في البرنامج الحالي مثل : (أنشطة حركية، أنشطة عقلية، أنشطة موسيقية، أنشطة فنية، أنشطة قصصية درامية باستخدام أفلام كارتون، أنشطة درامية مسرحية باستخدام مسرح العرائس،أو لعب أدوار ومحاكاة)، وهذا التنوع في الأنشطة مع دمج منظومة إستراتيجيات السقالات التعليمية داخل الأنشطة، أدى إلى حالة من التشوق المستمر والمتعة في التعلم .

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج الدراسات التي اكدت على أهمية السقالات في إكساب الأطفال الكثير من المهارات والمفاهيم مثلما استخدمت السقالات التعليمية كأداة للتعليم

(2014) Ibrahim J. Ti

ودراسة(2014) Daulie Gibbons التي استخدمت فيها السقالات التعليمية في اكتساب مهارات اللغة . ودراسة Shu-Ying Liu (٢٠١٢) التي استخدمت في تعليم الطفل الرقص والابداع

ودراسة k.alison clarks &Robert J.Back التي توصلت الى فاعلية إستخدام سقالات الأمهات في فهم أحداث القصة المعروضة عن طريق مشاهده مقطع مختصر مصور منها ودراسة العشري واخرين (٢٠١٧) التي توصلت إلى فاعلية السقالات التعليمية في تنمية الوعي الصوتي .أي أن السقالات التعليمية أداه جيده . ايضاً الدراسات التي أكدت على إمكانية تنمية سلوكيات الإتيكيت في مرحلة رياض الأطفال مثل دراسة العطار (٢٠١٠) التي استخدمت الأنشطة الموسيقية فى تثقيف طفل الروضة ببعض سلوكيات الاتيكيت مثل التحية عند المقابلة، سلوكيات الاستماع الجيد للآخرين، وآداب حضور الحفلات الموسيقية، والآداب السلوكية المرتبطة بالقواعد المدرسية سواء داخل حجرة النشاط، أو مع المعلم، بالأضافة إلي الآداب المرتبطة بالإحترام بين الأصدقاء أثناء ممارسة الأنشطة الموسيقية. ايضاً . ما توصلت اليه دراسة **Shepherd, (٢٠٠٩)** إلى إمكانية تعليم مهارات تناول الطعام بإستخدام نموذج مباشر يتضمن إدخال وتعليم المهارة ، والنمذجة ، ومشاركة الأقران ، ولعب الأدوار ، وردود الفعل ، وتعزيز السلوكيات الإجتماعية المرغوبة .و توفير التدريب على المهارات الاجتماعية وخبرات تناول الطعام الواقعية للطلاب .ووفقا لما توصل اليه Volpitta,D. Morin A. (2017) .ان الطفل يبني المهارات بالممارسة وإكتساب المهارات يعتمد على النشاط والممارسة وكلما زادت المدخلات

الخاصة بالعمل كلما تم اكتساب المهارة بشكل جيد وكلما تعددت التجارب والمحاولات التي يقوم بها كلما كان ذلك افضل . وهذا ما تم في هذا البحث من تعدد المحاولات وتعدد المداخل وتعدد الاستراتيجيات حتى تتحسن عند الطفل مهارات الاتيكيت موضع البحث .

نتائج الفرض الثانى :

والذى ينص على :توجد فروق ذو دلالة احصائية عند مستوى (0.01) ١بين متوسطات درجات أطفال المجموعة التجريبية فى القياسين القبلى والبعدى لمقياس تقدير الأمهات للإتيكيت لطفل الروضة في الدرجة الكلية والدرجات الفرعية لمحاور المقياس لصالح التطبيق البعدى .

وللتحقق من صحة هذا الفرض قامت الباحثة بمقارنة متوسطات درجات أطفال المجموعة التجريبية فى القياسين القبلى والبعدى ، وذلك على مقياس تقدير الأمهات للإتيكيت لطفل الروضة . وقد إستخدم البحث الحالي اختبار "ت" للمجموعات المرتبطة Paired- Samples t Test للكشف عن دلالة الفرق بين المتوسطات (باستخدام برنامج SPSS .v21)

ويوضح الجدول التالى (٢٢) تلك النتائج :

جدول (٢٢)

المتوسطات والإنحرافات المعيارية وقيم " ت " لدرجات أطفال المجموعة التجريبية فى القياسين القبلى والبعدى لمقياس تقدير الامهات للاتيكيت لطفل الروضة .

المحور	القياس	العدد	المتوسط	الانحراف المعيارى	درجة الحرية	قيمة ت	مستوى الدلالة
اتيكيت الكلام والإستئذان	القبلى	٣٠	٢٨,٨٦	٣,٥٤	٢٩	١٧,٣١	٠,٠١
	البعدى	٣٠	٤٢,٤٠	٤,٥٦			
اتيكيت الزيارة	القبلى	٣٠	٢٤,٦٠	٣,٠٥	٢٩	١٥,٠٣	٠,٠١
	البعدى	٣٠	٣٨,٧٠	٤,٨٦			
اتيكيت الطعام	القبلى	٣٠	٣٥,٢٦	٥,٤٠	٢٩	١٠,٣١	٠,٠١

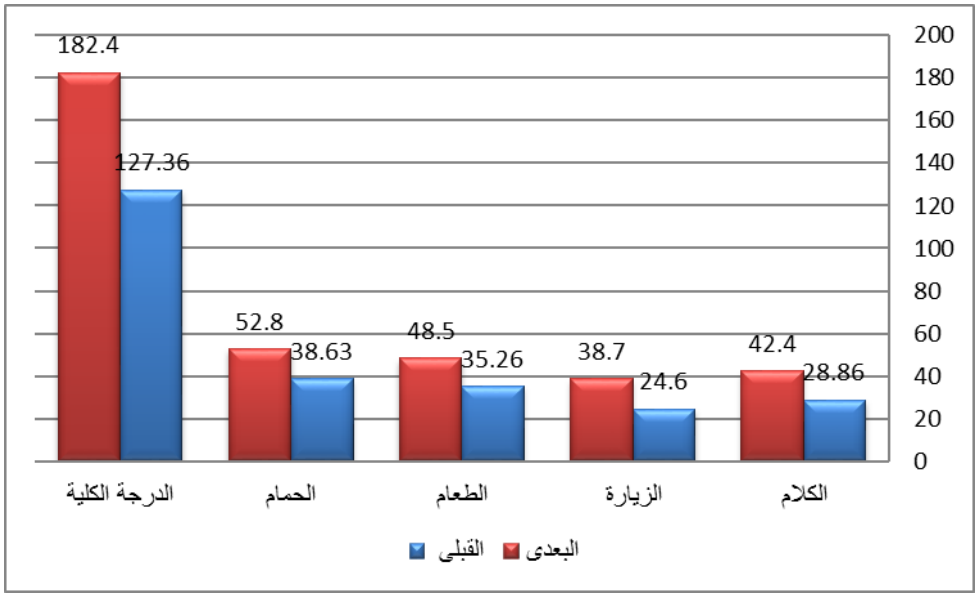
	البعدى	٣٠	٤٨,٥٠	٥,١٧			
اتيكيت الحمام	القبلى	٣٠	٣٨,٦٣	٥,٦٥	٢٩	١٣,٧٩	٠,٠١
	البعدى	٣٠	٥٢,٨٠	٤,٦٤			
الدرجة الكلية	القبلى	٣٠	١٢٧,٣٦	٩,٠٨	٢٩	٢٨,٠٩	٠,٠١
	البعدى	٣٠	١٨٢,٤٠	١٠,٣٥			

*قيمة "ت" الجدولية عند درجة حرية ٢٩ ومستوى دلالة ٠,٠٥ = ٢,٠٤ قيمة "ت" الجدولية عند درجة حرية ٢٩ ومستوى دلالة ٠,٠١ =٢,٧٦

يتضح من الجدول السابق ما يلى:

- أنه بمقارنة متوسطات درجات أطفال المجموعة التجريبية للقياسين القبلى والبعدى لمقياس الإتكيت ، كان متوسط القياس البعدى أعلى من متوسط القياس القبلي ، وقد أرجعت الباحثة ذلك إلى استخدام السقالات التعليمية فى التدريس للمجموعة التجريبية
- أن قيمة (ت) دالة احصائيا عند مستوى دلالة **(0.01)** بين متوسطى درجات المجموعة التجريبية للقياسين القبلى والبعدى في مقياس تقدير الأمهات للإتيكيت لطفل الروضة . ولذا تم قبول الفرض الثانى :
- **توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة ٠,٠١ بين متوسطات درجات أطفال المجموعة التجريبية فى القياسين القبلى والبعدى لمقياس تقدير الأمهات للإتيكيت لطفل الروضة لصالح التطبيق البعدى**

والرسم البيانى التالى يوضح تزايد متوسطات درجات المجموعة التجريبية فى القياس البعدى عن متوسطات نفس المجموعة فى القياس القبلى وذلك فى مقياس تقدير الأمهات للإتيكيت لطفل الروضة لدى أطفال



.

شكل (٢): التمثيل البياني لمتوسطات درجات أطفال المجموعة التجريبية للقياسين القبلى والبعدى لمقياس تقدير الامهات للاتيكيت لطفل الروضة .

حجم التأثير:استخدم البحث الحالي مقياس مربع إيتا " η2" لتحديد حجم تأثير المتغير المستقل وهو : السقالات التعليمية على المتغير التابع وهو : الإتيكيت ، وبإستخدام الأساليب الإحصائية لحساب قيمتيη2، (d). جاءت النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي (٢٣):

جدول (٢٣)

حجم التأثير للسقالات التعليمية في سلوكيات الاتيكيت على مقياس تقدير الأمهات لسلوكيات الاتيكيت عند طفلها

الاختبار	اتيكيت الكلام والاستئذان	اتيكيت الزيارة	اتيكيت الطعام	اتيكيت الحمام	الدرجة الكلية
قيمة ت	١٧,٣١	١٥,٠٣	١٠,٣١	١٣,٧٩	٢٨,٠٩
مربع ايتا "η2"	٠,٩١	٠,٨٩	٠,٧٩	٠,٨٧	٠,٩٦
قيمة d	٦,٤٣	٥,٥٨	٣,٨٣	٥,١٢	١٠,٤٣
حجم التأثير	كبير	كبير	كبير	كبير	كبير

* قيمة (d) = ٠,٢ (حجم التأثير صغير)، وقيمة (d) = ٠,٥ (حجم التأثير متوسط)، وقيمة (d) = ٠,٨ (حجم التأثير كبير).

وبملاحظة كل قيمة من "η2"، وقيمة "d" المقابلة لها يتضح أن حجم تأثير السقالات التعليمية كان كبيراً في إختبار الإتيكيت لطفل الروضة ومحاوره على الترتيب كما يلى (٦,٤٣ ، ٥,٥٨ ، ٣,٨٣ ، ٥,١٢ ، ١٠,٤٣) وذلك لأن قيمة "d" أكبر من (٠,٨)

يتضح من الجدول رقم(٢٣) أن حجم تأثير العامل المستقل (السقالات التعليمية) على العامل التابع (الإتيكيت لطفل الروضة) كبير، نظراً لأن قيمة (d) أكبر من (٠,٨). وهذه النتيجة تعنى أن ٩٦ % من التباين الكلي للمتغير التابع (الاتيكيت لطفل الروضة) يرجع إلى المتغير المستقل (برنامج السقالات التعليمية).

فمن الجدولين رقم (٢٢) ،(٢٣) يتضح أن قيمة (ت) دالة احصائيا ، و كذلك حجم تأثير المتغير المستقل (السقالات التعليمية) كبير على المتغير التابع (الاتيكيت لطفل الروضة)، وهذا يدل على فعالية إستخدام السقالات التعليمية في تنمية الإتيكيت عند طفل الروضة بتقدير الأمهات

وتفسر الباحثة هذه النتيجة بأنها راجعة إلى إستخدام السقالات التعليمية مع الأطفال عينة البحث حيث كانت الأمهات تشتكي من الكثير من السلوكيات من طفلها مثل الخجل من الضيوف من قبل البنات ، والسلوك الغير لائق من قبل الأولاد والحركة الزائدة، ايضا عدم إستخدام كلمات الشكر والإعتذار والإستئذان من قبل الطفل وبعض السلوكيات الخاطئة على المائدة وفي الحمام ، والواقع ان الأمهات قد وجدن تغير كبير في سلوك الأطفال قبل وبعد البرنامج ، بل في كل جلسة ، حيث كان الطفل يتحدث عن الأنشطة التي تم القيام بها في الروضة ويحاول تنفيذها في المنزل، بالإضافة إلى أنه تم التواصل مع الأمهات في المهارات التي لم يتقنها كل طفل للمساعدة في التدريب عليها ومتابعة ممارستها وتنفيذها من قبل الامهات والاباء ، وقد كانت هذا سقالات فردية عالية الدعم ساهمت فيها الأمهات بعد التواصل معها بالأنشطة والأدوات والطلب منهم ان يقوموا بممارسة هذه السلوكيات أيضا حتى تكون هذه الممارسة (النموذج) سقالة من السقالات وقد ادى ذلك الى نتائج جيدة اقرتها الأمهات في نتائج المقياس، ومن بين السلوكيات التي إحتاجت إلى تدريب أكثر من قبل الأمهات طريقة وضع فوطة الطعام أثناء تناول الطعام، وطرق تناول بعض الأطعمة وخاصة إستخدام الشوكة والسكين في تناول اللحوم، أو استخدام الشوكة في أكل الأرز حيث أنها مخالفة للمعتاد بالنسبة لغالبية الأسر فالمعتاد إستخدام الملعقة في تناول للأرز مثلا، وعدم الأكل باستخدام الشوكة والسكين إلا في حضور ضيوف مثلا، كما أن استخدام تلك الأدوات في تناول الطعام مهارة تحتاج إلى تدريب وممارسة مستمرة حتى تصبح عادة لدى الطفل ، وهذا لاتسمح به فترة تطبيق البرنامج مهما طالت، وقد كان لجلسات الدعم في نهاية كل محور بمساعدة الأمهات في المنزل دورا داعماً مع تلك السلوكيات التي تحتاج إلى تدريب وممارسة مستمرة مثل غسل الايدي وغسل الاسنان . ومن ملاحظات بعض الأمهات بعد اسبوعين من تطبيق البرنامج، تقول أحد الأمهات أن ابنها أصبح أكثر هدوءا في وجود الضيوف ويصر على مساعدتها في تقديم واجب الضيافة لهم، وأم أخرى

وجدت أن ابنتها تستخدم كلمات مثل "لوسمحت وتفضل وشكرا"، وقلت شكوى صديقاتها منها، وأوضحت أم ثالثة أن ابنها ولأول مرة تجده يستأذن عند دخول حجرة الأم والأب، وأشارت أم لإبنتين توأم كانوا ضمن عينة البحث أن البنتان صارتا تحبان غسل اليدين وتحبان الإعتماد على نفسيهما في تنظيف أنفسهما وخلع الملابس ولبسها قبل وبعد الحمام، وبعض الأمهات أشارت إلى رغبة الأطفال في المساعدة في ترتيب السفرة مع الأم قبل تناول الوجبات في المنزل، وعلى ذلك فقد أثرت أنشطة البرنامج باستخدام استراتيجيات السقالات التعليمية وحسنت من سلوكيات اللإتيكيت لدى الأطفال عينة البحث .

وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسات Von(2009) من أهمية القدوة في تعليم الطفل وأن الأطفال يتعلمون ما يتمتع به آباؤهم ، ومعلموهم من سلوكيات وأخلاقيات ، فهم يتعلمون منهم الطريقة التي يتصرفون بها في كل موقف وما يجب فعله في كل حالة . ودراسة كوجك ٢٠٠٤ من اهمية استخدام مجموعه من الاستراتيجيات الايجابية في تعليم الاتيكيت للاطفال وتجنب مجموعه من الاستراتيجيات السلبية لتعليمه الاتكيت ، لذلك لابد من أن يعلم الآباء أولادهم الآداب في السنوات التكوينية وهم يتعلمون الكلام وإذا كان الآباء قدوة حسنة يتحدثون بأدب طوال الوقت في المنزل ،فان الطفل سيشب علي ذلك .وما أشارت إلية Leonard (2009) من أهمية وضع أسساً راسخة من الأباء لأطفالهم منذ الصغر وعليهم إضافه المبادئ التوجيهية بتقدم أطفالهم في السن وما اكدت علية دراسة Jacop(2007) أن عدم توفر أداب الإستماع والتحدث مع الأخرين تؤدي إلى عرقلة التفاعل الإجتماعي وتؤثر على التواصل وإدارة الذات تؤكد عليه Debby (2017) أن حسن الخلق ضرورة لأنه ينتقل مع الطفل إلى مرحلة البلوغ ويساعده على إكتساب الأصدقاء والحياه الأسرية الناجحه و تضيف أن ما يبذله الأباء والمعلمون من جهد يعود عليهم بالفائدة بعد ذلك ويجنون ثمار ما بذلوه في تعليم الطفل أداب الإتيكيت . وما توصلت اليه Debby (2017) أن الطريقة المثلى لتدريس أداب الإتيكيت هي ذكر القاعدة وتوضيح كيفية تطبيقها وجعلها مرتبطة بالحياه اليومية وفي إطار من المتعه . وهذا ما قام به البحث الحالي .

التوصيات والبحوث المقترحة :

بعد عرض النتائج التي توصل اليها هذا البحث تعرض الباحثة مجموعه من التوصيات التي تم التوصل اليها والبحوث المقترحة :

- الإهتمام بهذه النقطة البحثية والخاصة بالإتيكيت كمفهوم والإهتمام بتنميته من قبل الإباء والمعلمون لأن الإهتمام به في هذا السن الصغير يعود بأكبر فائدة على الفرد والاسرة والمجتمع .
- تعميم هذا البرنامج ودعمه من قبل وزارة التربية والتعليم لتطبيقة في الروضات التابعة لوزارة التربية والتعليم .
- تجريب هذا البرنامج على عينات أكبر لتعميم نتائجة .

- تدريب المعلمين على كيفية استخدام السقالات التعليمية عالية الدعم ومنخفضة الدعم والتي يمكن أن يكون المعلم يستخدم بعضها بالفعل ولكنه لا يعلم متى تستخدم هذه السقالات ومتى يتررك الطفل لممارسة المهارة بمفردة ومتى يتم معاونته .
- تدريب الأباء والأمهات على إستخدام السقالات التعليمية في تعليم الاطفال .
- تدريب الأباء والأمهات على إستخدام السقالات التعليمية في تنمية الإتيكيت عند طفل الروضة .
- التركيز على محور واحد في الاتيكيت لطفل الروضه ةتناوله من جميع ابعاده واستخدام السقالات التعليمية معه حتى يتم الحصول على نتائج أفضل لذلك يقدم البحث مجموعه من البحوث المقترحه تشمل :
- فاعلية تدريب الأمهات على استخدام السقالات التعليمية في تنمية اتيكيت الكلام عند طفل الروضة .
- فاعلية تدريب الأمهات على استخدام السقالات التعليمية في تنمية اتيكيت الطعام المائدة عند طفل الروضة
- فاعلية تدريب الأمهات على استخدام السقالات التعليمية في تنمية اتيكيت الزيارة عند طفل الروضة.
- فاعلية تدريب الأمهات على استخدام السقالات التعليمية في تنمية اتيكيت الحمام عند طفل الروضة
- فاعلية تدريب المعلمات على استخدام السقالات التعليمية في تنمية اتيكيت الكلام عند طفل الروضة .
- فاعلية تدريب المعلمات على استخدام السقالات التعليمية في تنمية اتيكيت الطعام والمائده عند طفل الروضة
- فاعلية تدريب المعلمات على استخدام السقالات التعليمية في تنمية اتيكيت الزيارة عند طفل الروضة
- فاعلية تدريب المعلمات على استخدام السقالات التعليمية في تنمية اتيكيت الحمام عند طفل الروضة.

المراجع :

- الأعصر ،أمنية (د.ت) : الإتيكيت علم وفن ، المركز العربي للنشر (معروف أخوان) ، الإسكندرية .
- العشري ،ايناس فاروق &الديب ،راندا مصطفى (٢٠١٠) الاتيكيت عند طفل الروضة وعلاقته ببعض المتغيرات : مجلة كلية التربية ، جامعة طنطا - العدد (٤١) ٢٠١٠م – ١٤٣١م.
- سعيد ،غادة محمد (د.ت.) : الإتيكيت فن الجمال والذوق ، مكتبة جزيرة الورد ، المنصورة .
- عقل ،إبراهيم عقل (٢٠٠٤) : الشامل في السلوك والإتيكيت للأطفال ، دار المؤلف للنشر والتوزيع ، لبنان .
- العطار،نيللي محمد سعد زكريا(٢٠١٠) دور أنشطة الموسيقى فى تثقيف طفل الروضة ببعض سلوكيات الأتيكيت المصدر: مجلة الطفولة والتربية ، كلية رياض الأطفال - جامعة الإسكندرية: المجلد٢ /العدد١
- عويس ،عفاف احمد (١٩٩٢) ثقافة الطفل بين الواقع والطموحات ،ط٢، مكتبة الزهراء ، القاهرة .
- علام، صلاح الدين محمود. (١٩٩٣). **تحليل البيانات فى البحوث النفسية والتربوية** ، دار الفكر العربي ، القاهرة .
- قطيط ،غسان يوسف (٢٠٠٩): حوسبة التقويم الصفى، عمان، دار الثقافة للنشر والتوزيع ،ط١.
- كوجك ،كوثر حسين (٢٠٠٤) ، تعليم وتعلم القيم والأخلاق يبدأ في رياض الأطفال ، المؤتمر العلمي الرابع ، " التعليم والتربية الأخلاقية لألفية جديدة " ، ٨ -٩ سبتمبر ٢٠٠٤ .
- الناشف ،هدى محمود ، ٢٠٠٧ ، رياض الاطفال ، ط٤ ، دار الفكر العربي ، القاهرة .

Alison k.c. &Robert J.B.(1999): m**aternal scaffolding and** children's narrative retelling of a movie storyArticle in Early Childhood Research Quarterly 14(3):409-434 · December 1999.

- Daniels, H., & Edwards, A. (2004). The Routledge Falmer reader in psychology of education. London: RoutledgeFalmer .
- DEBBY, M. (2017) : Teaching Your Children Manners Basic (Available online) ,https://www.thespruce.com/teaching-your-children-basic-manners-1216584.

- Doull, T. (2013) :10 Meal Etiquette Rules Every Kid Should Know (Available online) ,www10 Meal Etiquette Rules Every Kid .com . Should Know.،01/04/2013 11:07 am ET Updated Mar 06, 2013

- Herman , William, E. (2005): Values Acquisition and Moral Development : An Integration of Freudian ,Eriksonian ,Kohlbergian and Gilliganian Viewpoints Paper Presented at the Oxford Round Table (Oxford, England , Jul 24- 29 , 2005) .

-Hristmas, D., Kudzai, C. & Josiah, M.(2012). Vygotsky's Zone of Proximal Development Theory: What are its Implications for Mathematical Teaching?. Greener Journal of Social Sciences. 3 (7), 371-377

. - Herman , William, E. (2005): Values Acquisition and Moral Development : An Integration of Freudian ,Eriksonian ,Kohlbergian and Gilliganian Viewpoints Paper Presented at the Oxford Round Table (Oxford, England , Jul 24- 29 , 2005)

- Julie P. Paula R. (2014) Scaffolding learning for independence: Clarifying teacher and teaching assistant roles for children with special educational needs ,(Available online) https://doi.org/10.1016/j.learninstruc.2014.10.005Get rights and content .

- Jill, M. Pentimonti, M. A (2011),Meeting the Needs of All Children: − International Journal of Early Childhood Environmental Education, 2(1), p. 27.

- Leonard, M., (2009) Manners and etiquette (Available online)-http://www. A-to- Z of-.com/school- etiquette.html Date: Fri, 6 Jul 2009 11:06./:54.

- Lowry, D.(٢٠١٧) ,Helping your child master these simple rules of etiquette will get him noticed -- for all the right reasons. (Available online) Parents Magazine,www.kitchenm25 Manners Kids Should Know

- Morin, A. Volpitta,D (.2018) How Kids Develop Thinking and Learning Skills (Available online) https://www.understood.org/en/learning -attention-

issues/signs-symptoms/developmental-milestones/how-kids-develop-thinking-and- learning-skills.

- Murno L,Manners(٢٠٠٤) : Can Be Fun ,Universal New York, 2004.
- McGee, L. M., & Ukrainetz, T. A. (2009). Using scaffolding to teach scaffolds in instructional materials. The Journal of the Learning Sciences, 15(2), 153-191.
- . Neitlich, E., (٢٠٠٩) :Etiquette for Children] Available] online Others.htm. Date: Fri, 6 Jul 2009 11:06./:54 EDT
- - Perea, A , (2017) : 32 Etiquette Rules That Will Help Your Child To Be Heard In A Noisy World,This article is part of the Building Character series. [Available] https://afineparent.com/building-character/etiquette-rules.html
- - Plancich, L. (٢٠٠٩) Kids At An Adult Party [Available] online: Date: Fri, 6 Jul 2009 11:06./:54 EDT.
- Shepherd, (2009) : Teaching Dining Skills to Students with Emotional and Behavior Disorders .Teaching Exceptional Children Plus, v5 n5 Article 2 May.
- - Schumm, J. S. (2006). Reading assessment and instruction for all learners. New York, NY: Guilford Press.
- - Sternberg, R. J., & Williams, W. M. (1998). Intelligence, instruction, and assessment: theory into practice. Mahwah, NJ: L. Erlbaum Associates.
- Time . G. (2013) 0 Meal Etiquette Rules Every Kid Should Know.. . [Available] https://www.tech24.deals/content;...etiquette...
- Wood, D., Bruner, J. S., & Ross, G. (1976). The role of tutoring in problem solving. Journal of child psychology and psychiatry, 17(2), 89-100.

- VON S.(2009) : Manners and Etiquette for Children [Available] http://wwwA-to-Z-of-manners-and-etiquette.com/school- etiquette.html, Date: Fri, 6 Jul 2009 11:06./:54 EDT.
- Shu-Ying Liu ,(2009) : The use of scaffolding in the teaching of creative dance by kindergarten teachers . [Available**]** **file:///C:/Users/DELL/Downloads/Documents/the-use-of-scaffolding-in-the-teaching-of-creative-dance.pdf**

- Zurek. A . ,Torquati J ., Acar I., (2014) : Scaffolding as a Tool for − Environmental Education in Early Childhood , International Journal of Early Childhood Environmental Education, 2(1), p. 27.